

# Bilancio Sociale Augeo Società Cooperativa Sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il Bilancio Sociale è un documento che si affianca al bilancio d'esercizio con l'obiettivo di fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività della Coop.va, mettendo in evidenza l'impatto delle azioni realizzate e la rete di relazioni con gli stakeholder che hanno un interesse nella vita della nostra azienda, del rendiconto e delle risorse che sono state destinate ad ogni azione. La definizione della nostra "mission aziendale" e la sua condivisione sono elementi importanti per avere il consenso dei clienti, del proprio personale, dell'opinione pubblica. Qui troverete una traccia chiara dell'identità di Augeo, i commenti del Rendiconto Economico, la Relazione sociale e la coerenza delle scelte fatte sulla base dei valori dichiarati.

### La lettera del Presidente

La presentazione del Bilancio Sociale rappresenta un momento importante per fotografare l'andamento dell'esercizio appena chiuso e delineare gli obiettivi futuri.

Il periodo storico che stiamo vivendo, pur complesso e difficile sotto molti punti di vista, ha lasciato finalmente lo spazio per recuperare i rapporti umani in "presenza" ritrovando simboli come la stretta di mano o lasciando spazio a manifestazioni di vicinanza e prossimità come l'abbraccio.

Nell'anno educativo 2022 i servizi di Augeo Cooperativa Sociale si sono svolti nella modalità presenza, il nostro personale, compresi gli esperti in lingua inglese sono tornati ad accedere alle strutture educative in modalità pre-pandemia.

Le principali attività realizzate nel 2022 si sono rivolte alle fasce d'età 0-6 anni e alle loro famiglie, agli adolescenti, alle famiglie in difficoltà a causa di una povertà educativa ancor prima che economica, alle fasce più deboli che necessitano di un'offerta adeguata di mediazione culturale, alla diffusione di una cultura bilingue con l'intento di aumentare le opportunità comunicative, favorire la circolazione di nuove idee e i confronti tra culture differenti.

Resta un obiettivo importante la diffusione fin dalla prima infanzia di una lingua comunitaria forte come l'inglese all'interno delle istituzioni Scolastiche/educative per permettere ai futuri giovani italiani di entrare in Europa con una preparazione in grado di offrire opportunità concrete alle nuove generazioni.

Visto il crescente numero di bambini stranieri inseriti nei servizi abbiamo intrapreso un'esperienza di mediazione culturale/linguistica sul territorio in cui operiamo; questo lavoro prevede un sostegno sia ai ragazzi e che alle famiglie che hanno ragazzi stranieri inseriti nei servizi e che non sono in grado di padroneggiare l'italiano sufficientemente per comprendere sempre la complessità delle informazioni che la scuola offre.

La formazione verso terzi è un aspetto sul quale stiamo investendo da tempo e per il 2022 abbiamo riproposto 2 corsi formativi riconosciuti dal MIUR.

Sul territorio dell'Unione Tresinaro Secchia abbiamo anche intrapreso un percorso outdoor dedicato alle famiglie con bambini dai 7 agli 11 anni.

Si sono riconfermati 2 importanti appalti: il Centro di aggregazione giovanile nel Comune di Rubiera e l'appalto sulla lingua inglese per nidi e scuole infanzia del Comune di Mantova.

L'augurio sincero, è quindi proprio quello di ritrovare nel nostro modo di vivere il valore fondante dello stare insieme, anche in Cooperativa, con l'obiettivo di raggiungere attraverso l'opera coordinata di tutti i migliori risultati.

Auguro una buona lettura.

*Il Presidente*

*Vanna Paderni*

### Nota metodologica

Per la redazione del bilancio sociale sono stati utilizzati documenti e report provenienti dai Referenti dei Servizi e dai rispettivi Delegati del Consiglio di Amministrazione.

I contributi dei diversi stakeholder sono stati raccolti tramite interviste, colloqui e confronti in tavole rotonde, sia con i soggetti pubblici che privati; negli ultimi 2 anni al fine di migliorare i rapporti dentro e fuori la coop.va abbiamo consolidato un rapporto di co-progettazione e di fiducia reciproca.

Abbiamo progettato e realizzato il Bilancio sociale di questo anno con una attenzione particolare al conseguimento dei seguenti aspetti:

1. Valutazione della soddisfazione della gestione della coop.va. non solo sotto l'aspetto economico.
2. Valutazione degli obiettivi sociali della Coop.va in relazione ai bisogni del territorio.
3. Migliorare l'impatto sociale che i nostri servizi hanno nel territorio.

Il nostro impegno Sociale produce:

La realizzazione dei nostri fini sociali di sostegno e promozione dei servizi all'infanzia, all'adolescenza e alla famiglia, sostenendo le funzioni delle famiglie e promuovendo l'integrazione per quelle realtà che provengono da culture differenti, in difficoltà o impossibilitate ad affrontare da sole le problematiche educative e socio-sanitarie dei propri figli.

Le nostre attività, strutturate ed organizzate al meglio garantiscono lavoro continuativo ai soci lavoratori ed ai dipendenti della cooperativa. Le energie sono indirizzate a garantire condizioni di lavoro favorevoli dove ogni operatore possa trovare un ambiente accogliente, disponibile all'ascolto, al dialogo ed alle innovazioni; curiamo costantemente la sicurezza sul posto di lavoro adottando tutte le indicazioni fornite dalla legge 81 e perseguendo un confronto costante con i lavoratori per ridurre al minimo tutti i possibili rischi per la sicurezza individuale. La cooperativa concorre con le proprie attività a migliorare lo stato di benessere complessivo della comunità, contribuendo a creare opportunità di confronto, favorendo l'aumento della ricchezza sociale e accorciare la distanza sociale.

Per realizzare le nostre attività sociali chiediamo ed otteniamo la partecipazione attiva, professionale, ma anche solidale delle risorse sul territorio, contribuendo a sensibilizzare l'opinione pubblica.

Il nostro obiettivo prioritario si declina soprattutto nel promuovere e sostenere gli aspetti educativi, relazionali e di integrazione per:

le fasce d'età 0-6 anni;

gli adolescenti;

le persone portatrici di disabilità sia fisica che mentale;

le famiglie in difficoltà a causa di una povertà educativa ancor prima che economica;

le fasce più deboli che necessitano di un'offerta adeguata di mediazione culturale;

la diffusione di una cultura bilingue con l'intento di aumentare le opportunità comunicative, favorire la circolazione di nuove

idee e i confronti tra culture differenti.

per diffondere una lingua comunitaria forte come l'inglese all'interno delle istituzioni scolastiche/educative e permettere ai

giovani italiani di entrare in Europa con una preparazione in grado di dare opportunità concrete alle nuove generazioni.

Questo obiettivo viene perseguito attraverso la professionalizzazione sempre crescente dei nostri operatori e attraverso una gestione trasparente e partecipata di tutti i portatori di interesse interni ed esterni.

Il Bilancio Sociale viene annualmente costruito con l'obiettivo di rappresentare e contribuire a rendere concreti i valori di: fiducia, lealtà, giustizia, trasparenza, speranza.

Realizziamo una collaborazione attiva, reciproca e continuativa.

Il nostro Bilancio Sociale, vuole arricchire i dati contabili di notizie aggiuntive che consentono ai soggetti interessati di ricevere un rapporto esaustivo sulle attività realizzate dalla cooperativa; esso si affianca ed integra il bilancio tradizionale divulgando le informazioni di carattere mutualistico e solidaristico che normalmente vengono prodotte durante la gestione della Cooperativa.

La progettazione e la preparazione del Bilancio Sociale hanno permesso il raggiungimento e la diffusione della cultura della responsabilità sociale tra gli operatori.

Abbiamo alimentato e stimolato l'avviamento di un percorso di rinnovato impegno verso una maggiore professionalità degli operatori impegnati ad ogni titolo nella nostra organizzazione al fine di promuovere:

1. l'ampliamento delle competenze;

2. la predisposizione di un percorso più consapevole delle risorse e degli strumenti esistenti;

3. la sperimentazione di nuove metodologie di analisi e di verifica degli obiettivi prefissati che rende ripetibili e, quindi, perfezionabili, i percorsi intrapresi.

In questo modo è stata richiamata maggiore attenzione allo sviluppo

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Augeo Società Cooperativa Sociale

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

**Settore Legacoop**

Produzione e servizi

**Anno Costituzione**

2007

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Associazione di rappresentanza: Altro**

Associata a Consorzio Quarantacinque

**Consorzi**

Associata a Consorzio Quarantacinque

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017****Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

**Descrizione attività svolta**

AUGEO deriva dal latino augèò, auges, auxi, auctum, augère, che significa accrescere, sviluppare, dare ricchezza in senso culturale. Nel nome si trova la mission della Cooperativa; nata dalla passione di un team di esperti che da anni lavora nel mondo della scuola e dell'educazione, Augeo è una società no-profit al servizio della comunità e si occupa della gestione di servizi sociali, socio assistenziali ed educativi progettati ed erogati in forma privata ed in convenzione con le Amministrazioni Pubbliche. Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa persegue il benessere generale della comunità, la promozione e l'integrazione dei cittadini in base ai principi di cooperazione, partecipazione, democrazia, accoglienza e responsabilità.

Negli anni ha ottenuto riconoscimenti per le ricerche innovative svolte in campo educativo, per l'attuazione alle politiche sociali ed educative attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione.

La cooperativa ha lo scopo di favorire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Lo scopo che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma nelle diverse tipologie previste dalla legge. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata; la cooperativa si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo. Perciò Augeo aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, associazione nazionale di rappresentanza e tutela della cooperazione giuridicamente riconosciuta, e alle sue organizzazioni territoriali e settoriali. È iscritta al Consorzio Quarantacinque che raggruppa Coop.ve sul territorio Nazionale.

### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Istruzione per gli adulti, Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc., Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale, Ricerca e Formazione, Sostegno e/o recupero scolastico, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

### **Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Altro

### **Principale attività svolta da statuto: Altro**

LA COOPERATIVA, CON RIFERIMENTO AI REQUISITI E AGLI INTERESSI DEI SOCI, HA PER OGGETTO L'ATTUAZIONE DELLE SEGUENTI ATTIVITA', CHE POTRANNO ESSERE SVOLTE SIA IN PROPRIO CHE PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI O PUBBLICI. PER QUANTO ATTIENE ALLE ATTIVITA' DI CUI ALLA LETTERA A ART. 1 LEGGE 381/91: 1. ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' E SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALL'ETA' PRESCOLARE QUALI AD ESEMPIO ASILI NIDO, SCUOLE MATERNE, DOPO SCUOLA, NONCHE' SERVIZI DI PUERICOLTURA CONTINUATA E TEMPORANEA; 2. ESERCITARE ATTIVITA' COMPLEMENTARI ALL'INSEGNAMENTO DELLA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA INFERIORE E SUPERIORE CHE SIANO DI AUSILIO ALLA DIDATTICA DELL'INSEGNAMENTO ISTITUZIONALE E DEL PROGRAMMA DEGLI STESSI; 3. ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' LUDICO-EDUCATIVE PER L'ETA' PRESCOLARE, SCOLARE, PRE-ADOLESCENZA, ADOLESCENZA, QUALI AD ESEMPIO CAMPI GIOCO ESTIVI, GESTIONE DI CASE DI VACANZA, LUDOTECHES, CENTRI GIOVANI, CORSI DI ATTIVITA' MOTORIA ED ATTIVITA' LUDICHE IN GENERE; 4. ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE, LINGUISTICA E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI, NELLE SCUOLE, NELLE STRUTTURE SANITARIE E DI ACCOGLIENZA, IN FAMIGLIA, NEGLI AMBIENTI DI LAVORO E DEL TEMPO LIBERO; 5. ORGANIZZARE CORSI DI ALFABETIZZAZIONE, LABORATORI INTERCULTURALI, INTERVENTI EDUCATIVI, INDIVIDUALI E COLLETTIVI DESTINATI A PERSONE DI QUALSIASI FASCIA DI ETA' E RIVOLTI ANCHE A RAGAZZI CON BES; 6. ORGANIZZARE CORSI, SEMINARI, CONFERENZE, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI O SPECIALIZZAZIONI, FORMAZIONE PER ADULTI, INCLUSO LA GESTIONE DI UNIVERSITA' DEL TEMPO LIBERO, FORMAZIONE DOCENTI ANCHE ALLO SCOPO DI ELEVARE IL GRADO DELLE PRESTAZIONI, NONCHE' RICERCHE ANCHE CULTURALI NEI CAMPI DI ATTIVITA' ESERCITATI DALLA COOPERATIVA; IN SPECIFICO GLI AMBITI DELLA FORMAZIONE POTRANNO ESSERE: DIDATTICA E METODOLOGIA, METODOLOGIE E ATTIVITA' LABORATORIALI, INNOVAZIONE DIDATTICA E DIDATTICA DIGITALE, DIDATTICA PER COMPETENZE E COMPETENZE TRASVERSALI, GLI APPRENDIMENTI, ORIENTAMENTO E DISPERSIONE SCOLASTICA, BISOGNI INDIVIDUALI E SOCIALI DEGLI STUDENTE, INCLUSIONE SCOLASTICA E SOCIALE, DIALOGO INTERCULTURALE E INTERRELIGIOSO, GESTIONE DELLA CLASSE E PROBLEMATICHE RELAZIONALI, SVILUPPO DELLA CULTURA DIGITALE EDUCAZIONE AI MEDIA, CITTADINANZA ATTIVA E LEGALITA', DIDATTICA DELLE SINGOLE DISCIPLINE PREVISTE DAGLI ORDINAMENTI; 7. ORGANIZZARE E GESTIRE CORSI, LEZIONI, SEMINARI, DIBATTITI E CONFERENZE PER LA FORMAZIONE, L'AGGIORNAMENTO, IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE PER SOCI E NON-SOCI, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI O SPECIALIZZAZIONI O PER IL TERRITORIO, NONCHE' RICERCHE NEI CAMPI DI ATTIVITA' ESERCITATI DALLA COOPERATIVA; 8. ORGANIZZARE E GESTIRE ATTIVITA' E SERVIZI SOCIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI, SOCIO-EDUCATIVI, SOCIO-SANITARI, SANITARI, EDUCATIVI, DI CURA E VIGILANZA, CULTURALI, RICREATIVI, FORMATIVI E RIABILITATIVI A CARATTERE TERRITORIALE, DOMICILIARE O SIMILE, IN STRUTTURE O CENTRI RESIDENZIALI O SEMIRESIDENZIALI A FAVORE DELL'INFANZIA, DEI MINORI, DEGLI ADULTI, DEGLI ANZIANI E DI CHIUNQUE SI TROVI IN CONDIZIONI FISICHE, PSICHICHE O SOCIALI, CHE DETERMININO STATI DI BISOGNO O DI EMARGINAZIONE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE O PER CONTO DI ENTI PUBBLICI E PRIVATI, DELLO STATO, PROVINCE, COMUNI E DI QUALUNQUE ISTITUZIONE PUBBLICA O PRIVATA; 9. GESTIRE SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE, SEMI RESIDENZIALE O IN STRUTTURE PROTETTE CHE SI PROPONGONO IL MIGLIORAMENTO DELLA CONDIZIONE FISICA O PSICHICA, MORALE ED INTELLETTUALE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE O PER CONTO DI ENTI PUBBLICI E PRIVATI, DELLO STATO, PROVINCE, COMUNI E DI ISTITUZIONI PUBBLICHE E PRIVATE COMUNQUE DENOMINATE. PER QUANTO ATTIENE ALLE ATTIVITA' DI CUI ALLA LETTERA B ART. 1 LEGGE 381/91: 10. LA GESTIONE IN QUALSIASI FORMA DI MUSEI, BIBLIOTECHE E CENTRI CULTURALI DI QUALSIASI GENERE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLE ATTIVITA' GUIDATE, ALLA PROMOZIONE DI ATTIVITA' DIDATTICHE E SERVIZI DI VIGILANZA QUALIFICATA; 11. LA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, ALLESTIMENTO E GESTIONE DI MOSTRE, BOOK SHOP, PUNTI DI RISTORO, FIERE, RASSEGNE ED EVENTI IN GENERE; 12. LA PROGETTAZIONE E GESTIONE DI QUALSIASI INIZIATIVA E ATTIVITA' CULTURALE E RICREATIVA; 13. SERVIZI DI PULIZIA E DI MANUTENZIONE IN OGNI TIPO DI IMMOBILE O STRUTTURA NONCHE' PIAZZE, VIE, MAGAZZINI IN GENERE; 14. SERVIZI DI GESTIONE PARCHEGGI, BIGLIETTERIE, LETTURA DEI CONTATORI INSTALLATI PRESSO GLI UTENTI, ESPLETAMENTO DI PRATICHE AUTOMOBILISTICHE; 15. GESTIONE DI NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO, DI COMPRAVENDITA DI VESTITI E MERCI USATE; 16. SERVIZI DI RECAPITO DI MERCI E DI CORRISPONDENZA; SERVIZIO DI TRASPORTO DI EFFETTI POSTALI, LA VUOTATURA DELLE CASSETTE DI IMPOSTAZIONE ED OGNI ALTRA ATTIVITA' CONNESSA CON IL SERVIZIO POSTALE; 17. SERVIZI DI CURA DEL VERDE CON L'ESPLETAMENTO DI TUTTE LE

ATTIVITA' CONNESSE; INSTALLAZIONE SEGNALETICA VERTICALE, TOPONOMASTICA, NUMERAZIONE CIVICA E SEGNALETICA ORIZZONTALE, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DELL'ARREDO URBANO IN GENERE; 18. REALIZZARE E GESTIRE VIVAI FLORICOLI E SERRE NONCHE' PROGETTARE, REALIZZARE E FARE LA MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PER CONTO PROPRIO, DI PRIVATI O DI ENTI PUBBLICI CON L'ESPLETAMENTO DI TUTTE LE ATTIVITA' CONNESSE; 19. COLTIVAZIONE DI PRODOTTI AGRICOLI, INCLUSE LE COLTURE BIOLOGICHE, ALLEVAMENTO DI PICCOLI ANIMALI, NONCHE' TRASFORMAZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI OTTENUTI; 20. PROGETTARE E GESTIRE FATTORIE DIDATTICHE E CITY FARM; 21. SERVIZI DI INSERIMENTO DATI, GRAFICA PUBBLICITARIA, VIDEOSCRITTURA E SEGRETERIA IN GENERE; 22. GESTIONE DI SALE CONVEGNI; SERVIZIO DI HOSTESS PROMOZIONALI, VOLANTINAGGIO COMMERCIALE E PUBBLICITARIO; 23. REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' ARTISTICHE ESPRESSE ATTRAVERSO IL DISEGNO, LA DECORAZIONE, LA MUSICA, IL TEATRO, PICCOLA OGGETTISTICA ARTIGIANALE E LORO COMMERCIALIZZAZIONE, PROMUOVENDONE LA DIVULGAZIONE ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE D'AGGREGAZIONE PUBBLICA O PRIVATA; 24. GESTIONE DI BAR, RISTORANTI, MENSE, PANINOTECHE, ENOTECHE, STRUTTURE AGRITURISTICHE; 25. PRESTARE SERVIZI ECOLOGICI ED AMBIENTALI QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA RACCOLTA RIFIUTI, COMPRESA QUELLA DIFFERENZIATA, LA GESTIONE DI STAZIONI ECOLOGICHE, LA PULIZIA DI ESTERNI. 26. GESTIRE PALESTRE, IMPIANTI E CENTRI SPORTIVI; 27. ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI DI TRASPORTO COSE, ANCHE CONTO TERZI, E DI PERSONE; 28. GESTIRE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO AL LAVORO, TUTORAGGIO, TERAPIA OCCUPAZIONALE PER SOGGETTI SVANTAGGIATI, NONCHE' OSPITARE TIROCINI FORMATIVI E LAVORO PROTETTO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI E/O IN CONDIZIONE DI FRAGILITA'; 29. GESTIRE PIATTAFORME WEB E ATTIVITA' DI CALL CENTER E/O INERENTI LO SVILUPPO DI NUOVE TECNOLOGIE O PER SERVIZI DI MARKETING DIGITALE; 30. ORGANIZZARE E/O PARTECIPARE A INIZIATIVE PER LA PROMOZIONE, L'AUTOFINANZIAMENTO, LA VENDITA E LA VALORIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' E DEI PRODOTTI DELLA COOPERATIVA (FIERE, MERCATI ?). LA COOPERATIVA POTRA' COMPIERE TUTTI GLI ATTI E NEGOZI GIURIDICI NECESSARI O UTILI ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI. PER LA REALIZZAZIONE DEL PRESENTE OGGETTO LA COOPERATIVA POTRA' ANCHE E TRA L'ALTRO: A) ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI IN ALTRE IMPRESE SOTTO QUALSIASI FORMA COSTITUITE, ANCHE CON LA QUALIFICA DI IMPRESA SOCIALE, CONSORZI E ASSOCIAZIONI, A SCOPO DI STABILE INVESTIMENTO E NON DI COLLOCAMENTO SUL MERCATO; B) DARE ADESIONE E PARTECIPAZIONE AD ENTI ED ORGANISMI CONSORTILI E FIDEIUSSORI DIRETTI A CONSOLIDARE E SVILUPPARE IL MOVIMENTO COOPERATIVO ED AGEVOLARNE GLI SCAMBI, GLI APPROVVIGIONAMENTI ED IL CREDITO; C) STIMOLARE LO SPIRITO DI PREVIDENZA E DI RISPARMIO DEI SOCI ISTITUENDO UNA SEZIONE DI ATTIVITA', DISCIPLINATA DA APPOSITO REGOLAMENTO APPROVATO DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI, PER LA RACCOLTA DEI PRESTITI, LIMITATA AI SOLI SOCI ED EFFETTUATA ESCLUSIVAMENTE AI FINI DEL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE IN CONFORMITA' ALLE VIGENTI DISPOSIZIONI DI LEGGE IN MATERIA E IN PARTICOLARE ALLE DISPOSIZIONI DEFINITE DALL'ART. 1, COMMI 238 E SEGUENTI DELLA LEGGE 205/2017; ATTRAVERSO IL PRESTITO SOCIALE E' PERTANTO TASSATIVAMENTE VIETATA LA RACCOLTA DEL RISPARMIO FRA IL PUBBLICO SOTTO OGNI FORMA; D) PRENDERE A NOLEGGIO, IN LOCAZIONE, ANCHE FINANZIARIA, IN AFFITTO, IN COMODATO, COSTRUIRE, RICOSTRUIRE ED ACQUISTARE IMMOBILI, ANCHE COME SEDE SOCIALE, MAGAZZINI, NEGOZI, IMPIANTI, MACCHINARI ED ATTREZZATURE; CEDERE A NOLEGGIO, IN AFFITTO, IN PROPRIETA', IN COMODATO, IN LOCAZIONE, ALIENARE ANCHE A RISCATTO, AI SOCI, ED A TERZI I BENI DESCRITTI NEL PRESENTE COMMA; E) RICHIEDERE ED UTILIZZARE LE PROVVIDENZE DISPOSTE DALLA UE, DALLO STATO DALLA REGIONE E DA ENTI LOCALI, OLTRE I FINANZIAMENTI E I CONTRIBUTI DISPOSTI DA MINISTERI, DA ALTRI ORGANISMI PUBBLICI, STATALI, PARASTATALI O DA PRIVATI; F) ASSUMERE PARTECIPAZIONI IN COOPERATIVE SOCIALI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 11 DELLA LEGGE 381/91, A CUI POTRANNO ESSERE CONCESSI ANCHE FINANZIAMENTI AL FINE DELLO SVILUPPO DELLA LORO ATTIVITA'; G) STIPULARE CONTRATTI, CONVENZIONI, ASSUMERE LA CONCESSIONE IN APPALTO DI LAVORI O SERVIZI IN ITALIA E ALL'ESTERO, SIA DA PRIVATI CHE DALLO STATO, PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, ENTI PUBBLICI, AZIENDE O SOCIETA' DI OGNI GENERE; H) EMETTERE GLI STRUMENTI FINANZIARI PREVISTI DAL TITOLO IV DEL PRESENTE STATUTO.

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Territori di competenza: Lavora principalmente sull'Unione Tresinaro Secchia, ma ha collaborazioni e servizi su tutto il territorio della regione Emilia Romagna e a macchia di leopardo in regioni come Lombardia, Sicilia, Puglia. Attualmente la cooperativa è inserita in una rete con la quale collabora quotidianamente, progetta e mantiene relazioni sul territorio sia con enti pubblici che privati.

Augeo aderisce al Consorzioquarantacinque di Reggio Emilia che aggrega risorse e competenze innovative con un forte orientamento a servizi che sviluppano nuovi modelli organizzativi, processi di co-progettazione, co-innovazione e coinvestimento. Sono 42 le cooperative socie del Consorzio Quarantacinque che operano in campo socio-sanitario, assistenziale, educativo, inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ristorazione collettiva, servizi alle imprese, finanziari, di pulizia, servizi ambientali, culturali, turistici e archeologici; ne fanno parte Cooperative di tipo A e di tipo B. Augeo è iscritta

anche a Legacoop l'associazione che riunisce ad oggi oltre 15.000 imprese cooperative in tutti i settori. Legacoop oltre a tutte le sue aderenti una gamma di servizi per la gestione e la crescita dell'impresa cooperativa e porta le istanze della cooperazione sui tavoli istituzionali.

## Regioni

Emilia-Romagna, Liguria, Lombardia

## Province

Mantova, La Spezia, Reggio Emilia, Modena

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Via Matteotti 12/8b	42048		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Reggio Emilia	Rubiera	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0522260233	0522262797	segreteria@augeocoop.it	www.augeocoop.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA MATTEOTTI 12/8B	42048		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Reggio Emilia	Rubiera	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Sito Internet</b>	
0522260233	0522262797	www.augeocoop.it	
<b>Email</b>			
segreteria@augeocoop.it			

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Per assicurare il corretto funzionamento della cooperativa Augeo ha provveduto alla assegnazione dei ruoli e degli incarichi come da statuto. Augeo trova la sua rappresentazione nell'organigramma, che specifica responsabilità, compiti e relazioni gerarchiche. L'organigramma permette di identificare i ruoli, in modo che essi siano riconoscibili sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Augeo applica il modello tipico di governance presente nelle cooperative che prevede diversi organi sociali dotati di competenze e poteri distinti. L'assemblea dei soci, a cui possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a

maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni.

Spetta all'assemblea ordinaria provvedere all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa e rimane in carica 3 anni.

Il CDA ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il CDA è composto da 3 membri: il Presidente Paderni Vanna, Il vicepresidente Errica Marta, e 1 Consigliere Cucca Isabel in carica dal 27/07/2020 e resteranno in carica fino al 31/12/2022.

Tutti i membri del CDA lavorano e hanno un ruolo attivo anche all'interno dei servizi.

A supporto del gruppo di lavoro e come persona che da continuità da anni all'operato della Coop.va c'è la figura del Direttore. Organizzativo che ha il compito di raccordare i vari settori di intervento.

Tutti i soci partecipano attivamente alle decisioni della coop.va; questo grazie anche alle dimensioni contenute che permettono una vita associativa fatta di relazioni e comunicazioni estremamente dirette.

I principali stakeholder si possono suddividere tra personale, soci, soci/lavoratori, lavoratori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione e collettività.

Per quanto riguarda invece i clienti/utenti abbiamo rapporti sia con i privati che con la pubblica amministrazione; la Coop.va tiene i rapporti tra queste due entità estremamente diverse con metodologie di differenti; i singoli utenti privati restano aggiornati grazie ad una intensa attività social (il sito è sempre aggiornato, la pagina Facebook posta informazioni quotidianamente), produciamo newsletter, organizziamo dirette video on-line, utilizziamo piattaforme per riunioni on-line e scambi di informazioni.

Anche in merito ai modi di iscrizione ai servizi da parte dei privati per tutto il 2022 si sono usate procedure on-line utilizzando dei format che garantiscono la tenuta e la conservazione dei dati nel rispetto delle normative della privacy. Allo stesso modo si sono attivate delle procedure che utilizzano il web per comunicare con le Amministrazioni sia per passare dati che relazioni e/o presentazioni; velocità, dato certo, qualità della presentazione del prodotto divengono con la digitalizzazione componenti che migliorano il risultato del lavoro.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Il lavoro quotidiano si basa sui valori della **solidarietà** e della **partecipazione alla realtà territoriale** in cui operiamo; collaboriamo con organizzazioni ed associazioni pubbliche e private, cercando di creare identità alla comunità.

Gli **investimenti formativi** sono costanti per mantenere alto lo stile qualitativo degli interventi e la professionalità degli operatori; i giovani sono i benvenuti: a loro dedichiamo spazi di crescita e specializzazione. Tutte le competenze dello staff sono a disposizione di **dienti, amministrazioni pubbliche, società private, scuole, biblioteche, ludoteche, privati cittadini e operatori socio-culturali**.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Nel nome Augeo si trova la mission della Cooperativa; nata nel 2007 dalla passione di un team di esperti che da anni lavora nel mondo della scuola e dell'educazione, Augeo è una società non profit al servizio della comunità e si occupa della gestione di servizi sociali, socio assistenziali ed educativi progettati ed erogati in forma privata ed in convenzione con le Amministrazioni Pubbliche.

I nostri valori:

**Solidarietà:** perseguire finalità di solidarietà sociale, rispondendo adeguatamente ai bisogni sociali ed alle aspirazioni culturali delle persone e delle comunità di cui si opera;

**Utilità sociale:** lavorare per persone svantaggiate o in servizi socialmente utili come la ricerca in campo educativo;

**Reinvestire:** non dividere gli utili, ma reinvestire nel nostro lavoro;

**Intergenerazionale:** perché la coop.va non si ferma con i suoi fondatori, ma deve lasciare alle nuove generazioni il patrimonio sia di conoscenze che monetario per proseguire nella mission;

**Occupazione:** garantire ai soci continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili;

**Comunità e appartenenza:** perseguire l'interesse generale delle comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale e culturale dei cittadini, promuovendo iniziative sociali e collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti nel territorio.

**Rispetto:** dei più fragili, delle diversità, dell'ambiente.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa persegue il benessere generale della comunità, la promozione e l'integrazione dei cittadini in base ai principi di cooperazione, partecipazione, democrazia, accoglienza e responsabilità.

Negli anni ha ottenuto riconoscimenti per le ricerche innovative svolte in campo educativo, per l'attuazione alle politiche sociali ed educative attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione.

Per poter affrontare la globalizzazione, che ha portato alla trasformazione della nostra società rendendola multiculturale e multilingue, dobbiamo costruire nuove consapevolezze e professionalità; non dimenticando che le nuove generazioni sono chiamate a fronteggiare nuove forme di analfabetismo: quella informatica e quella della non conoscenza della lingua inglese. Queste riflessioni ci hanno portato a ripensare sia ai criteri di selezione del personale che a quelli formativi, includendo l'uso



della strumentazione informatica e la conoscenza di base della lingua inglese, requisiti minimi per lavorare con Augeo. Un segno distintivo del nostro lavoro sono i percorsi di ricerca sull' avvicinamento alla lingua inglese nella prima infanzia; la diffusione di un bilinguismo precoce crediamo possa essere un passepartout indispensabile per le nuove generazioni in grado di aprire alle nuove generazioni nuove prospettive a lavori migliori e più qualificati. Augeo è una cooperativa quasi tutta al femminile, dove essere donna non è una discriminante ma un'opportunità; tutto il gruppo manageriale è composto da donne e non esistono discriminazioni per gli avanzamenti di carriera determinati dalla condizione dello stato civile (con o senza famiglia). Negli anni si è cercato di promuovere una maggiore giustizia sociale e lotta contro tutte le discriminazioni, investendo anche su percorsi formativi in grado di dare maggiori consapevolezza alle socie lavoratrici.

## Governance

### Sistema di governo

Per assicurare il corretto funzionamento della cooperativa Augeo ha provveduto alla assegnazione dei ruoli e degli incarichi come da statuto.

Augeo trova la sua rappresentazione nell'organigramma, che specifica responsabilità, compiti e relazioni gerarchiche. L'organigramma permette di identificare i ruoli, in modo che essi siano riconoscibili sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Augeo applica il modello tipico di governance presente nelle cooperative che prevede diversi organi sociali dotati di competenze e poteri distinti.

L'assemblea dei soci, a cui possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni.

Spetta all'assemblea ordinaria provvedere all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa e rimane in carica 3 anni.

Il CDA ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.

### Organigramma

#### Mappa degli Stakeholder INTERNI



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CDA è composto da 3 membri: il Presidente Paderni Vanna, Il vicepresidente Errica Marta, e 1 Consigliere Cucca Isabel in carica dal 27/07/2020.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> PADERNI VANNA	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 27/07/2020	<b>Periodo in carica</b> 31/12/2022
<b>Nominativo</b> ERRICA MARTA	<b>Carica ricoperta</b> VICE PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 27/07/2020	<b>Periodo in carica</b> 31/12/2022
<b>Nominativo</b> CUCCA ISABEL	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 27/7/2020	<b>Periodo in carica</b> 31/12/2022

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

PADERNI VANNA

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

3

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Femmine

3

#### Totale Femmine

%100.00

#### fino a 40 anni

3

#### Totale fino a 40 anni

%100.00

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Tutti i soci partecipano attivamente alle decisioni della coop.va; questo grazie anche alle dimensioni contenute che permettono una vita associativa fatta di relazioni e comunicazioni estremamente dirette. Un sistema valido di comunicazione si ha periodicamente tra l'ufficio amministrativo i membri del CDA e gli operatori sul campo; i referenti di ogni servizio hanno un rapporto praticamente quotidiano con l'amministrazione. Per quanto riguarda i soci abbiamo un sistema di comunicazione molto semplice e veloce che ora è supportato anche dalla strumentazione informatica; oltre alle vie ufficiali che riguardano lettere, mail, PEC e altro, utilizziamo quotidianamente una messaggistica rapida.

In merito alla partecipazione alla vita sociale della coop.va possiamo affermare con soddisfazione che è sempre stata alta, i soci si avvalgono dei loro diritti di partecipare ai benefici sociali ovvero il diritto di partecipare alla mutualità che costituisce la ragione d'essere della cooperativa, ma rispettano anche i doveri; essi sono la partecipazione al capitale sociale, la partecipazione mutualistica (ovvero il conferimento della propria attività lavorativa), il rispetto delle deliberazioni legalmente prese dagli organi sociali.

I soci sono solitamente tutti presenti alle assemblee generali, in special modo a quelle di approvazione del bilancio. Il CDA si ritrova con una frequenza media di una volta al mese e si concentra sulla vision della coop.va; cerca di costruire alleanze per trovare nuove strade e procurare lavoro per sé e per i soci lavoratori.

### Numero aventi diritto di voto

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
02/05/2022	12	6	%90.00
24/05/2022	15	3	%90.00
07/11/2022	16	3	%95.00

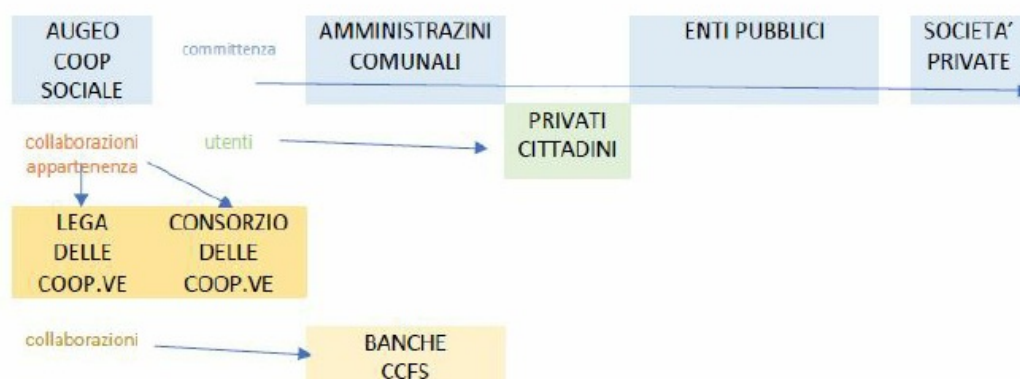
## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

I principali stakeholder si possono suddividere tra personale, soci, soci/lavoratori, lavoratori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, associazioni di rappresentanza, Consorzi e collettività. Non vi sono soci finanziatori.

### Immagine

#### Mapa degli Stakeholder ESTERNI



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

I soci di Augeo partecipano attivamente alla vita della Cooperativa.

Per essere ammessi a soci occorre sottoscrivere una richiesta specifica al Consiglio d'amministrazione.

L'assemblea dei soci è chiamata insieme al Consiglio d'amministrazione a votare le decisioni strategiche della Cooperativa.

Perseguire e Condividere con i propri soci gli obiettivi comuni è per Augeo un valore fondamentale, la grande percentuale di soci della Cooperativa è socio lavoratore.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	17
Altri soci	3

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	17
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

## Focus Soci persone fisiche

<b>Genere</b>			
	<b>Maschi</b>	1	%5
	<b>Femmine</b>	19	%95
			<b>Totale</b>
			20.00
<b>Età</b>			
fino a 40 anni		10	%50.00
Dai 41 ai 60 anni		9	%45.00
Oltre 60 anni		1	%5.00
			<b>Totale</b>
			20.00
<b>Nazionalità</b>			
Nazionalità italiana		20	%100.00
			<b>Totale</b>
			20.00
<b>Studi</b>			
Laurea		13	%65.00
Scuola media superiore		7	%35.00
			<b>Totale</b>
			20.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	8	7	0
%25.00	%40.00	%35.00	%0.00
<b>Totale</b>			
20.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto di lavoro applicato è CCNL Cooperative sociali.

Nell'anno 2022 Augeo ha attivato attraverso i fondi di formazione finanziata un percorso di formazione partendo anche dai bisogni dei propri collaboratori e dipendenti.

Per il gruppo educativo è stato attivato un percorso di gestione delle relazioni sociali con focus sul rapporto educatore/famiglia. Per il gruppo manageriale, portato a gestire complessità e differenti gruppi di lavoro, è stato attivato un percorso sulla leadership e l'organizzazione dei gruppi di lavoro.

### Welfare aziendale

Per i soci nell'anno 2022 sono state riconfermate le scontistiche applicabili ai corsi di lingua inglese proposti dalla cooperativa per adulti e bambini.

All'interno del piano di formazione è stata prevista una formazione outdoor dedicata al gruppo soci.

### Numero Occupati

33

### N. occupati svantaggiati

0

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
0	17		
			<b>Totale</b>
			17.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
0	16		
			<b>Totale</b>
			16.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
8	8	1	
			<b>Totale</b>
			17.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
11	5	0	
			<b>Totale</b>
			16.00
<b>Occupati soci con Laurea</b>	<b>Occupati soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati soci con Scuola media inferiore</b>	
12	5	0	
<b>Occupati soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati soci con Nessun titolo</b>		
0	0		
			<b>Totale</b>
			17.00
<b>Occupati NON soci con Laurea</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media inferiore</b>	
10	6	0	
<b>Occupati NON soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati NON soci con Nessun titolo</b>		
0	0		
			<b>Totale</b>
			16.00
<b>Occupati soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
17	0	0	
			<b>Totale</b>
			17.00
<b>Occupati NON soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
16	0	0	
			<b>Totale</b>
			16.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)



**Volontari Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Volontari Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Volontari NON Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Volontari NON Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Totale svantaggiati**

**Totale non svantaggiati**

**Tirocinanti Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Tirocinanti Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Tirocinanti NON Svantaggiati**

**Maschi**

0

**Tirocinanti NON Svantaggiati**

**Femmine**

0

**Totale svantaggiati**

**Totale non svantaggiati**

**Livelli di inquadramento**

**B1 (ex 3° livello)**

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

5

**Totale**  
5.00

**C3 (ex 5° livello)**

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

**Totale**  
1.00

**D1 (ex 5° livello)**

Educatore Femmine

23

**Totale**  
23.00

**D2 (ex 6° livello)**

Impiegato di concetto Femmine

3

**Totale**  
3.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Femmine

1

**Totale**  
1.00

**Occupati svantaggiati soci e non soci**

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 0	Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	
Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 0	
oltre 60 anni 0	%0.00	%0.00	
%0.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 0	%0.00		
Scuola media inferiore 0	%0.00		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%0.00	%0.00	%0.00	
<b>Totale</b>			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	
			<b>Totale</b>
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

CCNL COOP.VE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 5.77
3	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 36.54
19	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 21.15
11	
Collaboratori continuative	% 34.62
18	
Lavoratori autonomi	% 1.92
1	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
52.00	

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

<b>Retribuzione annua lorda minima</b>	<b>Retribuzione annua lorda massima</b>	<b>Rapporto</b>
17227.60	30035.46	1.74

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
PADERNI VANNA	indennità di carica	0
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
ERRICA MARTA	indennità di carica	0
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
CUCCA ISABEL	indennità di carica	0

**Dirigenti**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
VEZZANI PATRIZIA	indennità di carica	0

**Volontari**

<b>Importo dei rimborsi complessivi annuali</b>	<b>Numero volontari che hanno usufruito del rimborso</b>
0	0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
15

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
14

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
59

Rapporto % turnover  
%49

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali  
1

N. malattie professionali  
0

Totale  
1.00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione dedicata agli operatori dei servizi per gestire i rapporti sociali educatore/famiglia.

Formazione in Cammino per il gruppo Soci.

Formazione Manageriale e sulla leadership per il Consiglio di amministrazione e la direzione.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione  
4

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
33

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Le principali attività realizzate nel 2022 si sono rivolte alle fasce d'età 0-6 anni e alle loro famiglie, agli adolescenti, alle famiglie in difficoltà a causa di una povertà educativa ancor prima che economica, alle fasce più deboli che necessitano di un'offerta adeguata di mediazione culturale, alla diffusione di una cultura bilingue con l'intento di aumentare le opportunità comunicative, favorire la circolazione di nuove idee e i confronti tra culture differenti. Resta un obiettivo importante la diffusione fin dalla prima infanzia di una lingua comunitaria forte come l'inglese all'interno delle istituzioni Scolastiche/educative per permettere ai futuri giovani italiani di entrare in Europa con una preparazione in grado di offrire opportunità concrete alle nuove generazioni.

Visto il crescente numero di bambini stranieri inseriti nei servizi abbiamo intrapreso un'esperienza di mediazione culturale/linguistica sul territorio in cui operiamo; questo lavoro prevede un sostegno sia ai ragazzi e che alle famiglie che hanno ragazzi stranieri inseriti nei servizi e che non sono in grado di padroneggiare l'italiano sufficientemente per comprendere sempre la complessità delle informazioni che la scuola gli dà. Il progetto prevede quindi un servizio di supporto alle riunioni tra i docenti e le famiglie in grado di favorire la comprensione e il passaggio di informazioni tra scuole e famiglia. Questa esperienza pensiamo possa essere sviluppata, i docenti dichiarano che l'iniziativa abbia creato momenti e occasioni importanti per aiutare le famiglie a sostenere i propri figli, a comprendere come la scuola possa essere un polo importante per l'integrazione oltre che scongiurare l'abbandono scolastico precoce. La formazione verso terzi è un aspetto sul quale stiamo investendo da tempo e per il 2022 abbiamo riproposto 2 corsi formativi riconosciuti dal MIUR: "La lingua inglese come passepartout per una società multilingue" per la parte dedicata al bilinguismo infantile e un corso destinato all'inclusione scolastica dedicato ai bambini portatori di diverse abilità dal titolo "La nuova frontiera per l'inclusione. Innovazione del concetto partendo dalle risorse principali: l'organico e i bambini"..

Sul territorio dell'Unione Tresinaro Secchia abbiamo anche intrapreso un percorso outdoor dedicato alle famiglie con bambini dai 7 agli 11 anni.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	70	minori frequentanti i servizi educativi

### Utenti per tipologia di servizio

## Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti	1 Maschi	3 Femmine	<b>Totale</b> 4.00
Sostegno e/o recupero scolastico	1 Maschi	2 Femmine	<b>Totale</b> 3.00
Servizio di pre-post scuola	19 Maschi	20 Femmine	<b>Totale</b> 39.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Cooperativa Augeo non effettua inserimento lavorativo

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1 Numero Unità operative	Reggio Emilia
Servizi educativi pre e post scolastici	3 Numero Unità operative	Reggio Emilia

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Cooperativa Augeo nell'anno 2022 ha intrapreso un percorso di inserimento in ambito scolastico della figura del facilitatore, professionalità su cui la Cooperativa investe in ambito formativo. Il progetto sul bilinguismo permette di inserire in ambito scolastico professionalità che conoscono la lingua inglese e hanno esperienza sui servizi 0/6, il facilitatore si inserisce nelle varie sezioni seguendo le routine scolastiche.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)
	0	0

### Rapporto con la collettività

Cooperativa Augeo tramite la gestione del centro di aggregazione giovanile del Comune di Rubiera, nell'anno 2022 ha promosso insieme al territorio diverse iniziative per contrastare la dispersione giovanile offrendo opportunità extra scolastiche alla fascia dei ragazzi delle medie.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Augeo da anni collabora con le Amministrazioni pubbliche del territorio per progetti educativi di qualità.

### Impatti ambientali

Nel mondo odierno la sostenibilità è uno dei temi centrali. Presso le strutture in cui operiamo la sensibilizzazione e l'attenzione all'ambiente sono molto attenzionate. Nelle strutture scolastiche adottiamo l'uso di materiale di recupero per le attività in modo da ridurre gli sprechi. Sono attivi diversi progetti outdoor per sensibilizzare gli utenti al rispetto del pianeta e dell'ambiente.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2022 è stato in un qualche modo l'anno della ripartenza, soprattutto per l'offerta che la cooperativa ha attivato verso i privati. Con la riapertura dei servizi educativi verso gli esperti la cooperativa ha potuto riprendere la propria attività all'interno delle scuole e di riaprire i propri sforzi alla domanda individuale per i corsi in lingua.

Negli ultimi mesi del 2022 la situazione appariva già abbastanza chiara, una riorganizzazione aziendale sarebbe stata nuovamente necessaria al più presto.

Il CDA in quei mesi finali del 2022 ha iniziato a raccogliere dati in grado di dare indicazioni sia qualitative che quantitative su che tipo di riorganizzazione avremmo dovuto affrontare.

L'anno 2022 si potrebbe definire quindi un anno di transizione, di riflessione, per la pianificazione della ripresa.

Il CDA tiene costantemente sotto controllo i costi e i ricavi, ha potenziato i controlli di gestione e ha investito permettendo al personale dell'ufficio di formarsi al fine di migliorare le competenze amministrative e tecniche nella gestione aziendale.

Investimenti importanti sono stati fatti sulla formazione dei soci, dei facilitatori in lingua inglese, del personale educativo; questo per agevolare la ripartenza e come conferma dell'impegno della cooperativa di investire sulla specializzazione professionale di alcune aree.

Le principali attività realizzate nel 2022 sono state confermate, soprattutto quelle rivolte alle fasce d'età 0-6 anni e alle loro famiglie, agli adolescenti, alle persone portatrici di disabilità sia fisica che mentale, alle famiglie in difficoltà a causa di una povertà educativa ancor prima che economica, alle fasce più deboli che necessitano di un'offerta adeguata di mediazione culturale, alla diffusione di una cultura bilingue con l'intento di aumentare le opportunità comunicative, favorire la circolazione di nuove idee e i confronti tra culture differenti.

Resta un obiettivo importante la diffusione fin dalla prima infanzia di una lingua comunitaria forte come l'inglese all'interno delle istituzioni Scolastiche/educative per poter offrire opportunità concrete alle nuove generazioni.

La parte formativa destinata agli adulti pensata per il MIUR ha subito una battuta di arresto, su questo punto il CDA sta riflettendo per comprendere quali interventi e modifiche apportare per il futuro.

I territori in cui operiamo sono rimasti stabili per quest'anno, si sono aperte però nuove opportunità nell'area mantovana e spezzina.

Resta motivo di riflessione come potenziare l'offerta nei mesi estivi; l'attività di Augeo è infatti legata ai calendari scolastici che operano principalmente su circa 10 mesi l'anno.



Nei mesi di apertura dei servizi abbiamo continuato ad operare nei comuni dell'Unione Tresinaro Secchia: Scandiano, Rubiera, Casalgrande, Castellarano. Nei comuni di Mantova, Modena, Montecchio, Carpi, Sassuolo, Suzzara.

Potremmo affermare che i processi decisionali e operativi che hanno caratterizzato il lavoro del CDA e le loro ricadute sull'attività dell'anno hanno portato a risultati positivi come si può evincere dai dati del bilancio.

L'energia profusa al fine di confermare l'impegno preso nei confronti dell'azienda è stata ricompensata, anche se la definizione di nuovi obiettivi e impegni sono già presenti nell'agenda del 2023.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€879.621,00
Attivo patrimoniale	€395.904,00
Patrimonio proprio	€19.750,00
Utile di esercizio	€1.599,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
0	0	0

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	761508	% 86.18
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	415	% 0.05
Ricavi da persone fisiche	116828	% 13.22
Donazioni (compreso 5 per mille)	4885	% 0.55
<b>Totale</b>		
883'636.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	878751
<b>Totale</b>	<b>878'751.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	694579
<b>Totali</b>	<b>694'579.00</b>

### Istruzione e servizi scolastici

Servizio di pre-post scuola	224172
<b>Totali</b>	<b>224'172.00</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Cooperativa Augeo è una cooperativa quasi totalmente femminile. Da anni il consiglio di amministrazione è composto da figure femminili, le nostre politiche rivolgono grande attenzione alla parità di genere e alla conciliazione lavorativa. Un aspetto fondamentale è la formazione, offerta al personale operante sui servizi e al consiglio e direzione.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Consorzio Quarantacinque	Attività a sostegno delle famiglie Ucraine nel maggio 2022.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

#### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Cooperativa Augeo è attenta al coinvolgimento dei propri stakeholder per:

Monitorare i nuovi bisogni sociali

Consultare gli **stakeholder** per capire quali sono i trend più rilevanti

Collaborare con loro, per poter realizzare nuovi progetti e una nuova comunicazione marketing, per implementare il valore

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Con l'obiettivo di lavorare a favore dell'interesse generale della comunità rispondendo ai bisogni educativi reali delle nuove generazioni, la cooperativa Augeo ha creato "At home. Everywhere", un progetto che si pone l'ambizioso obiettivo di portare avanti un processo di rinnovamento del "fare scuola" grazie anche a una profonda sinergia tra la realtà sociale ed economica in cui viviamo e i servizi educativi. Il nostro progetto di avvicinamento alla lingua inglese per la prima infanzia incarna, a tutti gli effetti, una **politica bilingue** che mira a superare le barriere linguistiche e comunicative affinché le nuove generazioni si sentano cittadini europei a proprio agio in un contesto sociale ed economico sempre più internazionale. Il nome del progetto vuole quindi trasmettere la potenzialità intrinseca che viene liberata dal conoscere più codici linguistici, ovvero quella di sentirsi a casa ovunque.

#### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia
attività di ricerca o progettualità innovativa	Il team AHE vede nella quotidianità un'opportunità per integrare le attività in lingua inglese all'interno dei momenti di vita tipici dell'organizzazione scolastica e lavora <b>in affiancamento e in co-progettazione con le insegnanti di sezione</b> , figure di estrema importanza all'interno del progetto per trovare collegamenti con la realtà, permettere al bambino di avere un approccio sereno alla lingua straniera e sostenere la proposta in lingua straniera. Per questo motivo il progetto prevede la stretta collaborazione con le insegnanti di sezione, a cui verranno forniti strumenti ideati dal team del progetto per poter lavorare in continuità con il facilitatore anche in sua assenza. Le 32 scuole che aderiscono al progetto "At home. Everywhere" si fanno infatti portatrici dell'attuazione di un cambiamento radicale nell'ambito dell'insegnamento delle lingue straniere e di riflessioni importanti per attuare una politica bilingue. Per questo formare i docenti delle scuole sulle reali possibilità e potenzialità dell'introduzione della lingua straniera non come materia di studio ma sistema di comunicazione è per noi uno degli obiettivi primari. Il confronto continuo con insegnanti e famiglie ha inoltre portato alla creazione di materiali didattici pensati per essere utilizzati anche dalle insegnanti poco esperte in lingua inglese e dalle famiglie, presenze cardine nella vita quotidiana del bambino e nel suo percorso di crescita, anche linguistica.	attività svolta Progetto di bilinguismo infantile proposto in nidi e scuole dell'infanzia
At home. Everywhere - con l'inglese ovunque		
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
Lavorare a favore dell'interesse generale della comunità rispondendo ai bisogni educativi reali delle nuove generazioni	Tutto ciò non sarebbe possibile senza pedagogisti, amministrazioni e gestori di servizi attenti alle necessità delle nuove generazioni ed è per questo che il team di referenti dedica molte energie alla creazione e al mantenimento di collaborazioni forti anche grazie a proposte innovative che valorizzino il territorio. Il progetto si rivolge anche direttamente ai privati tramite laboratori pomeridiani Play-ENG (a Rubiera, Reggio Emilia, Scandiano e Novi), ludoteche, centri estivi interamente in lingua inglese e bilingue, post-scuola e progetti di esplorazione urbana. AHE si rivolge infine anche ai docenti con percorsi formativi su misura o tramite corsi riconosciuti dal MIUR in cui si propongono strategie, spunti pratici e di riflessione per l'inserimento della lingua inglese nella quotidianità grazie al vero learn by doing e ai materiali studiati per lavorare con la fascia d'età 0-6 anni.	

## Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggior diffusione della cultura cooperativa nel personale e nei soci

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	coinvolgimento ed engagement dei soci	dicembre 2023

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

Cooperativa Augeo nei prossimi anni ha in programma un processo di Data Strategy già in atto per ottenere una gestione e una architettura ottimale dei dati attraverso gestionali CRM.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Migliorare tutti i modi per acquisire, archiviare, gestire, condividere e utilizzare i dati	2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>