

Bilancio Sociale Camelot S.C.S. ONLUS



2022

Bilancio Sociale Camelot S.C.S. ONLUS 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale di Camelot fornisce informazioni sull'andamento dell'anno di rendicontazione, inclusi gli obiettivi raggiunti e le sfide affrontate. L'obiettivo principale è quello di rendere conto in modo trasparente e completo delle attività svolte dalla Cooperativa, incluse le azioni a sostegno della comunità e dell'ambiente. Il presente documento fornisce quindi una panoramica dei risultati raggiunti e delle sfide affrontate nel corso del 2022.

La lettera del Presidente

Cari soci,

il 2022 è stato un anno di grande fermento. Abbiamo sperato, immaginato, progettato; abbiamo creato nuovi legami e sinergie con la fiduciosa volontà di costruirci e garantirci il futuro.

Ma d'altra parte ogni anno si lavora già proiettati in quelli successivi, con attenzione, scrupolo, ma anche con una buona dose di audacia e ottimismo, ingredienti fondamentali per far crescere un'impresa, tanto più un'impresa sociale come la nostra.

Dunque ecco elevarsi nei nostri campi tre grandi serre per la coltivazione di orticole, ecco la fase della messa a dimora di sempre nuove piante per il frutteto, ecco che dai comuni limitrofi iniziano a chiamarci per la raccolta differenziata; e poi il settore pulizie in continua crescita, con numeri ancora piccoli, ma che cominciano ad avere il loro peso sul fatturato; coproiezioni per nuove iniziative con Asp. e Fondazione "Caterina Dallara".

Un tassello dopo l'altro che hanno portato il fatturato 2022 ad aumentare di circa 50.000€ rispetto a quello del 2021 e ad assicurare nuove redditizie collaborazioni per il 2023.

Ovviamente, come sempre, senza la buona "cooperazione" di tutti molto poco sarebbe stato e sarebbe tuttora possibile.

Per cui grazie a chi ha progettato, grazie a chi ha lavorato, grazie a chi ha saputo essere lungimirante, ma soprattutto grazie a chi ci ha creduto e continua a crederci.

Buona Cooperativa a tutti... ce lo meritiamo

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2022 di Camelot è stato redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" nel rispetto dei principi di redazione da essa stabiliti.

Anche per questo anno cooperativa Camelot si è avvalsa, per la sua realizzazione, della piattaforma digitale Iscoop, il format per la compilazione del Bilancio Sociale messo a disposizione da Legacoopsociali a supporto di tutte le cooperative associate a Legacoop.

Il Bilancio Sociale è frutto di un processo partecipato a cui ha preso parte un gruppo di lavoro che fa capo all'Ufficio Comunicazione di Cooperativa Camelot, che si è occupato della raccolta, dell'analisi e della verifica dei dati e della stesura dei suoi contenuti, al fine di mettere in luce l'attività svolta durante l'anno di competenza e renderla disponibile a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, nel rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

La metodologia utilizzata è stata quella delle interviste e dei focus di gruppo per ogni servizio, con l'obiettivo di fornire al lettore la fotografia della reale situazione socio economica di Cooperativa Camelot al 2022; sono stati considerati inoltre alcuni ambiti come la formazione e la parità di genere ispirati alla rendicontazione GRI. La bozza è stata quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e

successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci. Il Bilancio viene reso disponibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito della Cooperativa www.coopcamelot.it e la realizzazione di piccole brochure di più semplice lettura.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Camelot S.C.S ONLUS

Partita IVA

02187120346

Codice Fiscale

02187120346

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

no

Consorzi

Consorzio Fantasia S.C.S ONLUS

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

“Camelot” è una realtà solidale che ha tra i suoi obiettivi il coinvolgimento nella gestione del progetto sociale di coloro che fruiscono dei benefici e dei servizi prodotti, concorrendo alla costruzione di politiche sociali ed economiche più eque e partecipative, favorendo la realizzazione delle rispettive capacità ed attitudini lavorative. Le attività svolte fanno capo, a seconda della tipologia, ai due settori che caratterizzano la Cooperativa Camelot: Settore A, finalizzato alla realizzazione di servizi alla persona, come i servizi socio-assistenziali ed educativi per disabili ed utenti psichiatrici, attività di formazione e gestione di sportelli di ascolto per assistenti familiari; il settore B finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in vari ambiti: l'agricoltura, con il Frutteto Val Ceno, l'ambiente con il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti e abiti usati, servizio di pulizie presso enti pubblici e soggetti privati, gestione del servizio ambulanze presso l'autodromo di Varano, gestione delle aree verdi pubbliche e private.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura, Sostegno e/o recupero scolastico, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Coltivazioni, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Gestione dei rifiuti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Cooperativa Camelot nasce ed opera nel contesto del Distretto Valli Taro e Ceno, un territorio molto vasto e variegato che si estende dal crinale appenninico verso la Val Padana e comprende sedici Comuni, sette dei quali aderiscono all'Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno, ente preposto alla gestione dei Piani di Zona Distrettuali. Il territorio del Distretto abbraccia una vasta superficie montana e collinare con una estensione territoriale di 1481,62 Km². Dall'analisi della composizione per alcune fasce d'età della popolazione residente nel Distretto si osserva che al 01.01.2022 i minori di 18 anni rappresentano il 14,5% dei residenti totali mentre gli over 65 rappresentano complessivamente il 27,7% della popolazione. Da un punto di vista socio-economico il Distretto Valli Taro e Ceno, nonostante la significativa presenza di immigrati, pari al 10% della popolazione totale, è concentrato principalmente nel territorio della Bassa Valle nei Comuni di Medesano e Fornovo, è caratterizzato da una bassa densità abitativa e da un progressivo spopolamento. Tale declino demografico è dovuto principalmente alla scarsità di opportunità lavorative presenti sul territorio che rendono il fenomeno del pendolarismo ancora fortemente presente soprattutto in Alta Valle. Infatti, dal punto di vista lavorativo la maggior parte della popolazione attiva è impiegata nel Settore Terziario e Secondario, spesso presso realtà localizzate al di fuori del Distretto mentre il turismo ha ancora un ruolo molto marginale nonostante il tentativo di potenziamento di iniziative per la valorizzazione e l'incentivazione turistica dell'area. Cooperativa Camelot dal 2001 opera all'interno di questo contesto, cercando di fornire anche a persone in condizioni di svantaggio e fragilità una opportunità di lavoro sul proprio territorio.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Parma

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Via Filippo Corridoni 45		43043	
Regione	Provincia	Comune	
Emilia-Romagna	Parma	Borgo Val di Taro	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0525305081	0525463118	info@coopcamelot.it	www.coopcamelot.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Via Sant'Ilario	43040	
Regione	Provincia	Comune
Emilia-Romagna	Parma	Varano de' Melegari
Telefono	Fax	
0525305081	0525463118	
Email	Sito Internet	
info@coopcamelot.it	www.coopcamelot.it	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

2001 Nasce Cooperativa Camelot
2001- 2004 Realizzazione di corsi di alfabetizzazione per stranieri
2004- 2005 Avvio progetto europeo Equal INSIEME e sportelli d'ascolto per donne straniere
2007 Avvio attività punto informativo Rete Anti discriminazioni
2009 Avvio del servizio raccolta abiti usati 2011 Camelot partecipa alla nascita di Consorzio Fantasia; avvi del servizio di prima accoglienza per richiedenti asilo
2012 Avvio attività educative per minori stranieri, servizi ambientali e pulizie
2013 Gestione sportello Nodo Antenna anti discriminazioni; avvio collaborazione Autodromo Paletti, avvio del servizio di trasporto scolastico per il Comune di Solignano
2014 Inizio dell'attività nel Frutteto Valceno; nasce l'ufficio amministrativo interno; avvio dei percorsi riabilitativi in ambito psichiatrico
2015 Avvio collaborazione con la Provincia di Parma per la realizzazione di corsi di alfabetizzazione per cittadini extracomunitari
2017 Avvio della collaborazione con il Comune di Berceto per la raccolta dei rifiuti e gestione CDR
2018 Avvio attività di manutenzione del verde
2019 Ampliamento dei servizi raccolta rifiuti per il Comune di Berceto
2020 Emergenza Covid 19-Nascita dell'Ufficio Comunicazione
2021 Implementazione delle collaborazioni con i privati nei settori pulizia e manutenzione del verde Avvio del "Progetto nessuno Escluso" in collaborazione con il Comune di Berceto
2022 Vittoria Bando Cariparma per il finanziamento Progetto Serre; avvio collaborazione con IREN SPA per la raccolta del rifiuto secco nel Comune di Berceto; ampliamento del CdA di Camelot da 5 a 7 consiglieri; avvio di due corsi di lingua per donne straniere nei Comuni di Borgotaro e di Medesano.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Mission di Camelot si fonda su alcuni punti fondamentali che ne caratterizzano tutto l'operato:

VALORE SOCIALE

Garantire ai dipendenti la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità e affidabilità. Riconoscere e promuovere il valore sociale del loro lavoro, incentivandone la partecipazione alla gestione cooperativa dell'azienda.

QUALITA' DELLA VITA

Perseguire, come cooperativa sociale, il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio.

TRASPARENZA

Impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità e tendendo costantemente all'innalzamento degli standard, per ottenere risorse che permettano di premiare adeguatamente l'impegno dei soci.

SOLIDARIETA' ED EQUITA' SOCIALE

Contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale. Essere aperti al confronto, alla collaborazione e allo scambio all'interno dei diversi territori in cui la Cooperativa opera per creare sinergie virtuose in grado di migliorare le condizioni di vita delle comunità locali.

ATTENZIONE E ASCOLTO

Dimostrare attenzione, capacità di ascolto e cura nei confronti dei soci, dei clienti, dei familiari e degli utenti, impegnandosi costantemente per soddisfare i loro bisogni.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

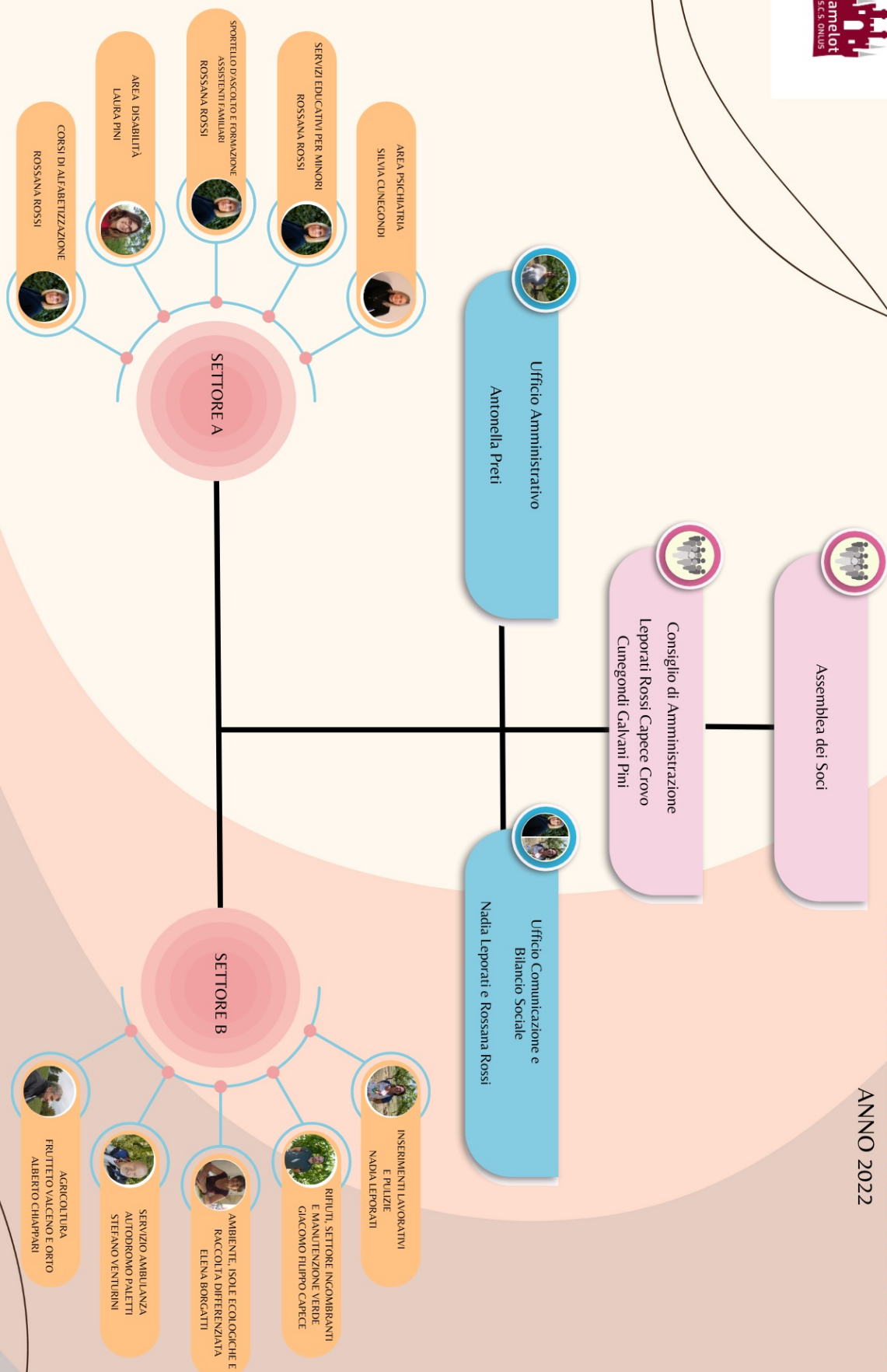
Il governo della Cooperativa è affidato all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione ai quali rispondono tutti i settori aziendali. Camelot scs Onlus è classificata come una Cooperativa Sociale di tipo misto, B sub A ed ha come attività prevalente quella degli inserimenti lavorativi. "Camelot" è una realtà solidale che ha tra i suoi obiettivi il coinvolgimento nella gestione del progetto sociale di coloro che fruiscono dei benefici e dei servizi prodotti, concorrendo alla costruzione di politiche sociali ed economiche più eque e partecipative, favorendo la realizzazione delle rispettive capacità ed attitudini lavorative. Le attività svolte fanno capo, a seconda della tipologia, ai due settori che caratterizzano la Cooperativa Camelot: settore A, finalizzato alla realizzazione di servizi alla persona, come i servizi socio-assistenziali ed educativi, attività di formazione e gestione di sportelli di ascolto per assistenti familiari; il settore B finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in vari ambiti: l'agricoltura, con il Frutteto Val Ceno, l'ambiente con il servizio di raccolta rifiuti e abiti usati, servizio di pulizie, gestione del servizio ambulanze presso l'autodromo di Varano, gestione delle aree verdi. Sono inoltre presenti due uffici: Ufficio Amministrativo e Segreteria Generale che si occupa di tutti gli adempimenti burocratici inerenti la gestione della Cooperativa e di tutti i servizi, Ufficio Comunicazione, che si occupa di tutte le iniziative di comunicazione legate alla strategia aziendale, la gestione dei profili social e la redazione del Bilancio Sociale. Cooperativa Camelot è iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Parma al n. 217500 REA, e dal 30 marzo 2005 all'Albo Nazionale con n. A131054.EE¼, inoltre, iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali con n°BO12055 e all'Albo Autotrasportatori con n° PR4255310P. Dal 18 settembre 2013 Camelot scs Onlus aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative Legacoop.

Organigramma



ORGANIGRAMMA DI COOPERATIVA CAMELOT

ANNO 2022



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231L..)

Cooperativa Camelot non è attualmente in possesso di certificazioni

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano di Cooperativa Camelot e regola la gestione. L'Assemblea è composta dalle varie tipologie di soci:

-soci lavoratori, che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipano alla gestione mutualistica, e chiedono un compenso in natura ed entità sono regolati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali ed al Regolamento Interno;

-soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà. Le principali deliberazioni dell'Assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale.

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo esecutivo della Cooperativa Camelot, svolge un ruolo di controllo sociale ed è responsabile della gestione amministrativa; è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, è espressione dell'Assemblea dei soci, della quale rende esecutivo il mandato in conformità dello Statuto. Il Consiglio d'Amministrazione è costituito, come da Statuto, da 7 membri, eletti dall'Assemblea dei Soci, i quali scelgono tra loro un Presidente e un Vicepresidente. Il CdA resta in carica 3 anni e si riunisce almeno una volta al mese, ciò consente di mantenere sempre informati tutti i membri circa l'andamento della Cooperativa; ogni anno propone all'Assemblea dei Soci gli obiettivi da perseguire e i rendiconti finali con l'astensione del Bilancio Sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nadia Leporati	Presidente del Consiglio di Amministrazione	09-12-2015	2022-2024
Rossana Rossi	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	09-12-2015	2022-2024
Giacomo Filippo Capece	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	09-12-2015	2022-2024
Silvia Cunegondi	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	09-12-2015	2022-2024
Silvia Crovo	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	26-05-2021	2022-2024
Laura Pini	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	27-04-2022	2022-2024
Luca Galvani	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	27-04-2022	2022-2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Nadia Leporati

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

2

Totale Maschi

%28.57

Femmine

5

Totale Femmine

%71.43

fino a 40 anni

3

Totale fino a 40 anni

%42.86

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%57.14

Nazionalità italiana

7

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Molti dei dipendenti di Camelot sono anche soci della Cooperativa, essere socio è una scelta libera e consapevole che consente di partecipare in maniera attiva alle decisioni strategiche di gestione esprimendo opinioni e scelte attraverso la partecipazione alle Assemblee dei Soci.

Durante le Assemblee i soci hanno la possibilità di eleggere direttamente il Consiglio di Amministrazione, votare le scelte operate dal CdA in materia di bilancio economico della cooperativa e le modifiche allo Statuto ed al Regolamento Interno; inoltre possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione partecipando in maniera ancora più attiva alla vita della Cooperativa. Per diventare soci è necessario sottoscrivere una quota associativa pari a 300€ e aversare in ratemensili.

Numero aventi diritto di voto

35

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-04-2022	11	2	%37.14

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

mappe degli stakeholder

I portatori di interesse, i cosiddetti stakeholders, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con i quali Camelot collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfarne i bisogni. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale si deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità. I nostri portatori di interesse sono tutti i soggetti che condividono con noi intenti, spazi, risorse, bisogni e conoscenza. Negli ultimi anni Camelot ha cercato di aprire sempre di più ai portatori di interesse interni la possibilità di entrare nel meccanismo decisionale delle proprie attività e dei propri progetti.

Gli Stakeholder interni comprendono 42 dipendenti, 35 soci e 9 volontari.

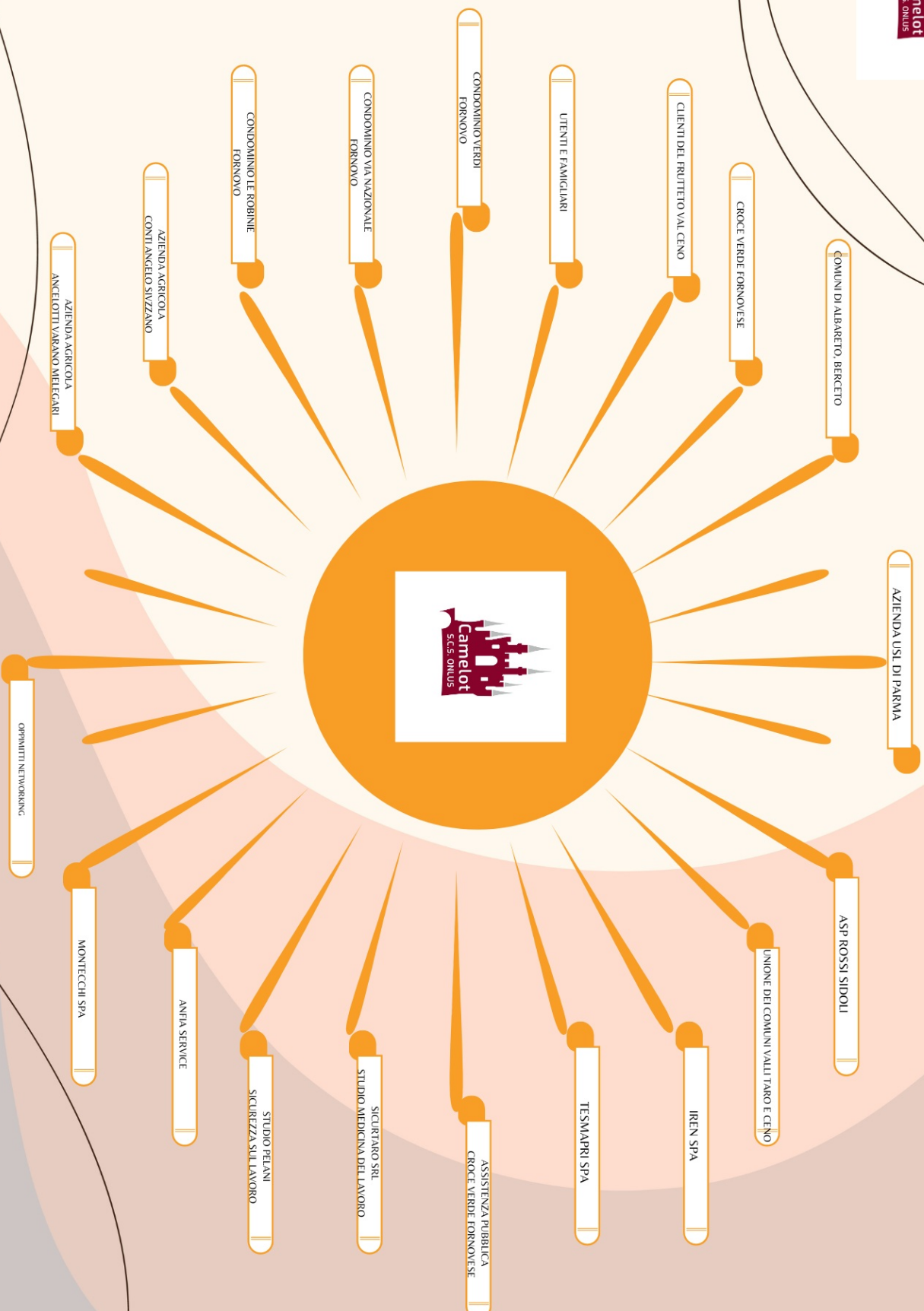
Gli Stakeholder esterni: nel corso di questi 20 anni Camelot ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita di Camelot, mettendo al centro l'attenzione per la "persona" e il valore della "prossimità".

Tra i principali Stakeholder esterni troviamo numerosi enti pubblici: diversi Comuni del Distretto Valli Taro e Ceno, l'Azienda USL di Parma, ASP Rossi Sidoli; i principali operatori del settore ambiente raccolta differenziata, istituti finanziari e fornitori.

Immagine

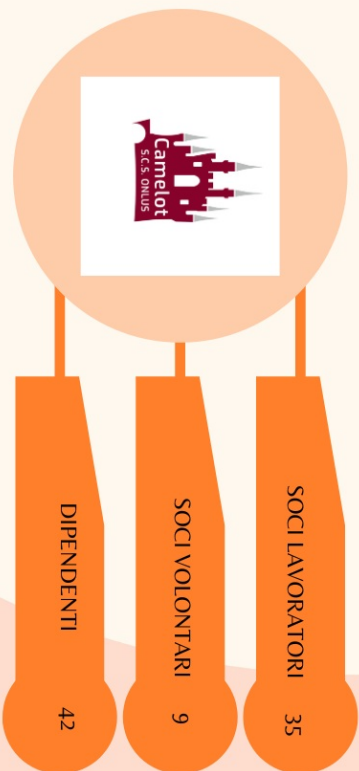


STAKEHOLDER ESTERNI DI COOPERATIVA CAMELOT ANNO 2022





STAKEHOLDER INTERNI DI COOPERATIVA CAMELOT ANNO 2022



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nel 2022 si sono aggiunti 3 nuovi soci lavoratori.

Si tratta di dipendenti ormai da qualche tempo con noi che hanno scelto di partecipare attivamente alle scelte strategiche che li riguardano.
I vantaggi? L'essere protagonisti

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	26
Soci volontari	8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	26
Soci svantaggiati	6
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	19	%56	
	Femmine	15	%44	
				Totale
				34.00

Età	fino a 40 anni	9	%26.47	
	Dai 41 ai 60 anni	23	%67.65	
	Oltre 60 anni	2	%5.88	
				Totale
				34.00

Nazionalità	Nazionalità italiana	32	%94.12	
	Nazionalità Europea non italiana	1	%2.94	
	Nazionalità Extraeuropea	1	%2.94	
				Totale
				34.00

Studi	Laurea	7	%20.59	
	Scuola media superiore	20	%58.82	
	Scuola media inferiore	4	%11.76	
	Scuola elementare	3	%8.82	
				Totale
				34.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 2	Disabili psichici e sensoriali Femmine 2	Totale 4.00	Percentuale Maschi % 50.00	Percentuale Femmine % 50.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 4	oltre i 60 anni 1		
%16.67	%66.67	%16.67		
				Totale 6.00
Nazionalità italiana 5	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1		
%83.33	%0.00	%16.67		
				Totale 6.00
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 3	Scuola elementare 1	Nessun titolo 0
%0.00	%33.33	%50.00	%16.67	%0.00
				Totale 6.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 20	da 6 a 10 anni 12	da 11 a 20 anni 2	oltre 20 anni 0
%58.82	%35.29	%5.88	%0.00
Totale 34.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel corso del 2022, tra i lavoratori della Coop.va il numero delle donne ha superato il numero degli uomini, mentre prosegue il progressivo aumento dell'età media dei lavoratori, sintomo della ormai consolidata politica di stabilizzazione degli ultimi anni. I contratti applicati sono due: il CCNL delle Coop.ve sociali applicato alla stragrande maggioranza dei lavoratori e il CCNL dell'agricoltura applicato agli operai del frutteto.

Welfare aziendale

Dal primo gennaio 2020, così come previsto dall'ultimo rinnovo del CCNL delle coop.ve sociali, è stata sottoscritta con la Società di Mutua Assistenza una sanità integrativa a favore di tutti i dipendenti a tempo indeterminato

Numero Occupati

42

N. occupati svantaggiati

6

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 14	occupati soci femmine 11					Totale 25.00
occupati non soci maschi 4	occupati non soci femmine 13					Totale 17.00
occupati soci fino ai 40 anni 6	occupati soci da 41 a 60 anni 17	occupati soci oltre 60 anni 2				Totale 25.00
occupati NON soci fino ai 40 anni 5	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 12	occupati NON soci oltre i 60 anni 0				Totale 17.00
Occupati soci con Laurea 5	Occupati soci con Scuola media superiore 11	Occupati soci con Scuola media inferiore 8				
Occupati soci con Scuola elementare 1	Occupati soci con Nessun titolo 0					Totale 25.00
Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 10	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 5				
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 1					Totale 17.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 24	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1				Totale 26.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 14	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 2				Totale 17.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 1	Volontari Svantaggiati Femmine 1	Volontari NON Svantaggiati Maschi 3	Volontari NON Svantaggiati Femmine 3		
		Totale svantaggiati 2.00		Totale non svantaggiati 6.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0		
		Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Alcuni dei soci volontari collaborano nelle attività di presidio con ambulanza presso l'Autodromo Paletti di Varano de'Melegari in occasione degli eventi in programma. Altri collaborano nella pulizia uffici e aree verdi, mentre ci sono soci volontari che coordinano diverse attività o si occupano di progettazione

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)			
Altro Maschi manutenzione verde/operatore ecologico	# 3	Altro Femmine -	
			Totale 3.00
A2 (ex 2° livello)			
Operai generici Maschi 1		Operai generici Femmine 6	
			Totale 7.00
Operai agricoli Maschi 1		Operai agricoli Femmine 2	
			Totale 3.00
Altro Maschi addetto segreteria	# 1	Altro Femmine addetto segreteria	# 1
			Totale 2.00
B1 (ex 3° livello)			
OSS non formato Femmine 3			
			Totale 3.00
Altro Maschi operatore ecologico	# 6	Altro Femmine -	
			Totale 6.00
C1 (ex 4° livello)			
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine 5			
			Totale 5.00
Operaio specializzato Maschi 1			
			Totale 1.00
Altro Maschi -		D1 (ex 5° livello)	
Educatore Maschi 3		Educatore Femmine 3	
		Altro Maschi -	Altro Femmine impiegata
	Totale 6.00		# 2
Totale 2.00		D2 (ex 6° livello)	
Educatore professionale Maschi 2		Educatore professionale Femmine 1	
			Totale 3.00
Altro Maschi -		Altro Femmine -	E1 (ex 7° livello)
Coordinatore/ capo ufficio Femmine 1			
			Totale 1.00

Occupati svantaggiati soci Maschi 1	Occupati svantaggiati soci Femmine 3		Totale 4.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 1	Occupati svantaggiati non soci Femmine 1		Totale 2.00
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 6	oltre 60 anni 0	
%0.00	%100.00	%0.00	
Totale 6.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 5	%83.33		
Scuola media inferiore 1	%16.67		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
			Totale 6.00
Nazionalità italiana 6	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale 6.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 2	Disabili fisici Altro 0	
			Totale 2.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 3	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
			Totale 3.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 1	Pazienti psichiatrici Altro 0	
			Totale 1.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
Totale 6.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	6	% 13.95
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	24	% 55.81
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time	12	% 27.91
Collaboratori continuative	0	% 0.00
Lavoratori autonomi	1	% 2.33
Altre tipologie di contratto	0	% 0.00
Totale	43.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	14000	Retribuzione annua lorda massima	18600	Rapporto	1.33
Nominativo	Legale rappresentante	Tipologia	indennità di carica	Importo	3600

Dirigenti

Nominativo	-	Tipologia	indennità di carica	Importo	0
------------	---	-----------	---------------------	---------	---

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	300	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso	2
--	-----	---	---

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	11	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	7	Organico medio al 31/12 (C)	40
Rapporto % turnover					%45

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

In Cooperativa Camelot grande importanza viene riservata alla tematica della formazione che rappresenta non solo un adempimento burocratico ma una vera e propria valorizzazione del lavoro dei dipendenti

Il piano formativo del periodo di rendicontazione si articola in due ambiti principali: quello relativo all'**formazione obbligatoria**, prevista dalla normativa, e quello relativo all'**formazione professionalizzante non obbligatoria** volta ad accrescere le competenze dei lavoratori, da cui deriva il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Nell'ambito più generale di queste due macroaree, i lavoratori della Cooperativa hanno partecipato ai seguenti percorsi formativi:

a) Formazione obbligatoria:

Sicurezza lavoratori: si tratta di un modulo di prima formazione della durata di 4 ore, al corso hanno partecipato tutti i nuovi assunti;

Primo soccorso: durante l'anno di rendicontazione 2022, la Cooperativa ha predisposto l'attivazione del corso di Primo Soccorso aziendale della durata di 12 ore, che è stato tenuto dallo studio Sicurtaro;

Utilizzo automezzi agricoli: modulo della durata di 4 ore tenuto da ANFOS Sicur Formazione abilitante alla guida di mezzi agricoli.

Haccp: in relazione alle tematiche delle attività alimentari semplici, i dipendenti hanno frequentato il corso di aggiornamento della durata di 4 ore, articolato in due unità formative rispettivamente relative a Rischi e pericoli alimentari - Metodi di controllo e Conservazione degli alimenti - Igiene, attuato dalla S.A. Sicurezza SRL

b) Formazione professionalizzante non obbligatoria: afferisce a questa seconda macroarea del piano formativo di Camelot tutta quella formazione prodotta sia dalla Cooperativa stessa, sia da Enti e Istituzioni esterni che mira all'accrescimento delle competenze tecniche e operative dei lavoratori.

Questo tipo di formazione tiene conto dell'evolversi dei bisogni emersi dagli utenti e mira al miglioramento costante dei servizi offerti, alla crescita professionale dei lavoratori in essi occupati, favorendone la specializzazione

nei vari settori, nonché la crescita dell'intero gruppo di lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione sicurezza negli ambienti di lavoro
n. ore di formazione 36	n. lavoratori formati 9
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Primo soccorso
n. ore di formazione 96	n. lavoratori formati 12
Ambito formativo Agricoltura	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Patentino per guida mezzi agricoli
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso per alimentarista
n. ore di formazione 2	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Gestione Centri di Raccolta (CdR) Rifiuti
n. ore di formazione 8	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione per educatori impegnati nei progetti rivolti a minori
n. ore di formazione 24	n. lavoratori formati 2
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso antincendio
n. ore di formazione 8	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso di aggiornamento settore psichiatria
n. ore di formazione 162	n. lavoratori formati 6
Ambito formativo Sociale	n. ore di formazione 108
n. lavoratori formati 9	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
448	42	11

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nel corso del 2022 tutti i settori della cooperativa hanno chiuso in positivo. Anche il frutteto, pur non raggiungendo ancora un pareggio tra entrate e uscite ha avuto una buona annata produttiva. Tutto ciò ha permesso di avere un buon margine di utile a fine anno

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	4	Disagio psichiatrico adulto

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	10 Maschi	15 Femmine
--	--------------	---------------

Totale
25.00

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La maggior parte dei lavoratori di Camelot, compresi i lavoratori svantaggiati, provengono dai territori in cui si svolgono i servizi, e cioè il territorio delle basse e alte valli del Taro e del Ceno. Solo 4 dipendenti su 42 provengono da Parma e uno proviene da Collecchio, quindi al di fuori delle zone "servite".
Ben si comprende da ciò il ruolo sociale ed economico svolto da Camelot all'interno del territorio di appartenenza.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
40	35	33

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
6	6	5

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2022 Camelot è stata, insieme a Consorzio, punto di raccolta di indumenti, coperte, cibo e medicinali per la popolazione ucraina colpita dalla guerra; ha aiutato nell'organizzazione logistica dei viaggi per portare i beni raccolti oltre il confine ucraino; ha donato un'ambulanza ad un'associazione benefica ucraina.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

A livello di P.A. Camelot collabora principalmente con Asp Cavaliere Marco Rossi Sidoli con la quale ha ormai una quinquennale esperienza di coprogettazione dei servizi.

Impatti ambientali

Camelot, lavorando nei settori rifiuti, verde e agricolo ha a che fare ogni giorno con l'esigenza di ridurre l'impatto ambientale. Nel nostro frutteto stiamo cercando di preservare specie di frutta antica e, grazie a trappole per larve e insetti dannosi distribuite in tutto il frutteto, stiamo tenendo sotto controllo l'utilizzo di fitofarmaci, permettendo così anche alle api di visitare in sicurezza i nostri campi.
La vendita dei prodotti agricoli avviene in loco, riducendo a zero le emissioni di Co2 derivanti dal trasporto.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico (€)
Fatturato	0
Attivo patrimoniale	0
Patrimonio proprio	0
Utile di esercizio	0

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
0	0	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0	Ricavi da aziende profit
0	Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0
Ricavi da persone fisiche	0	Donazioni (compreso 5 per mille)
0		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;	0
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	0
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;	0
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	0
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0
s) micro-credito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1983, n. 385 e successive modificazioni	0
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	0
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0
Totale	0

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Fin dalla sua fondazione Cooperativa Camelot ha tra i propri obiettivi la lotta per la parità di genere e contro ogni forma di violenza e discriminazione. Infatti, da 15 anni Camelot è impegnata attivamente come Nodo Antenna della rete Anti discriminazioni della Regione Emilia Romagna per la promozione della parità di genere e, più in generale, nel contrasto di ogni forma di discriminazione. Lo sportello gestito da Cooperativa Camelot fa capo al Centro Regionale sulle discriminazioni e si occupa di consulenza e orientamento, di prevenzione delle potenziali situazioni di disparità, di monitoraggio e di sostegno ai progetti e alle azioni volte ad eliminare le condizioni di svantaggio attraverso la:

Prevenzione, per impedire la nascita e il formarsi di comportamenti discriminatori e per far sì che il principio di parità di trattamento diventi patrimonio educativo e culturale di ogni singolo individuo;
Rimozione delle condizioni di discriminazione, intesa sia come possibilità di ridurre o superare comportamenti discriminatori conseguenti ad atti e norme non univocamente interpretabili, sia come possibilità di sanare una situazione caratterizzata da effetti pregiudizievoli già realizzati, tramite l'offerta di opportunità di sostegno, assistenza e orientamento.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Rete Regionale Antidiscriminazioni	La Rete Antidiscriminazioni si occupa di consulenza e orientamento e prevenzione amministrativa Rete Regionale delle potenziali situazioni di discriminazione sul territorio della Regione Emilia Antidiscriminazioni Romagna. Nello specifico Cooperativa Camelot si occupa della gestione dello sportello Nodo Antenna Antidiscriminazioni per il territorio del Distretto Valli Taro e Ceno.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, è stata sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano e definisce 17 obiettivi di sviluppo sostenibile da raggiungere entro il 2030.

Tale processo coinvolge non solo i governi e le organizzazioni internazionali, ogni singolo individuo può essere parte attiva. Tra i vari target individuati Camelot in questi anni si è concentrata principalmente sui temi di "Parità di genere ed delle disuguaglianze" e "Lavoro dignitoso e crescita economica".

Infatti, già dal 2013 Camelot ha aderito alla Rete Regionale Antidiscriminazioni e ha sempre cercato di promuovere al proprio interno l'affermazione professionale femminile delle proprie collaboratrici

che, al 2022, corrispondono a circa il 50% dei lavoratori totali. Grazie all'utilizzo del contratto a tempo indeterminato part time Camelot ha cercato di favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle proprie socie e dipendenti coinvolgendole anche in importanti ruoli dirigenziali della cooperativa, il 70% degli amministratori e il 70% dei coordinatori sono donne. L'obiettivo è quello di consolidare questi trend mantenendoti garanzie anche per il prossimo quinquennio. Quello del "Lavoro dignitoso e crescita economica" è un altro obiettivo strategico dell'Agenda 2030 per il quale Camelot si è impegnata fin dalla sua nascita. La missione di Cooperativa Camelot, che è una cooperativa di tipo B+A, è infatti proprio quella di offrire opportunità di lavoro anche a persone con diversi tipi di difficoltà e fragilità, promuovendone l'autonomia attraverso la realizzazione professionale. Il lavoro dignitoso crea vantaggio non solo per i singoli lavoratori e per le loro famiglie ma per tutta l'economia locale. In questi 20 anni Camelot è riuscita ad aiutare circa 40 persone tra uomini e donne a inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro. L'intento per i prossimi anni è quindi quello di implementare ulteriormente questa cifra, ampliando l'offerta di servizi e iniziative che interessano i propri soci e i propri dipendenti in condizioni di vantaggio.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I portatori di interesse, i cosiddetti Stakeholder, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui Cooperativa Camelot collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni. I primi portatori di interesse di Cooperativa Camelot sono i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi cerca di offrire occasioni di sensibilizzazione su temi sociali. Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (disabili, persone fragili e bambini) significa "prendere in carico" non solo il singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Tutta l'attività della cooperativa è pertanto condizionata dall'esigenza di soddisfare una varietà di interessi che è necessario riconoscere, valutare e tutelare. La Cooperativa Camelot si basa sul modello *multistakeholder*, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse.

Gli stakeholder si possono suddividere nelle due macrocategoriedi Stakeholder Interni e Stakeholder Esterni:

I soci: parte attiva della Cooperativa, contribuiscono secondo le proprie capacità ed esperienze al buon funzionamento dell'impresa sociale

I Dipendenti: sono i soggetti con i quali si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, e valutare gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.

I committenti. Sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali del territorio in cui opera.

Gli utenti e i loro famigliari: Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" della progettualità della Cooperativa, attorno loro vengono costruite le politiche inclusive di Camelot.

I fornitori di prodotti-servizi: Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti/o servizi necessari al funzionamento dell'impresa sociale e comprendono tutti i fornitori, compresi assicurazioni e istituti di credito.

Partner del privato sociale: Sono le cooperative sociali, i consorzi, Consorzio Fantasia, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.

I volontari. Sono preziose risorse che contribuiscono in maniera gratuita con le proprie competenze a garantire il buon funzionamento dei vari servizi.

Stakeholder interni ed esterni presentano esigenze informative e di coinvolgimento differenti legate allo specifico ruolo ricoperto all'interno della rete delle relazioni di Cooperativa Camelot.

Negli ultimi anni Camelot ha cercato di pianificare diverse modalità di coinvolgimento dei portatori di interesse, con l'obiettivo di implementare le attività di Stakeholder Engagement sia di livello medio che di livello avanzato.

Lo Stakeholder engagement attuato dalla Cooperativa Camelot ha la finalità di condurre ad uno sviluppo sociale più equo e sostenibile dando a chi ha il diritto di essere ascoltato l'opportunità di essere coinvolto nei processi decisionali; permettere la comprensione in profondità dell'ambiente in cui opera.

Informare, educare e influenzare i portatori di interesse e l'ambiente esterno perché migliorino i loro processi decisionali e le azioni che hanno un impatto sull'impresa sociale e sulla società; costruire la fiducia tra la Cooperativa e i suoi stakeholder.

Per realizzare tali obiettivi sono state elaborate differenti modalità di coinvolgimento a seconda della categoria di appartenenza: per i portatori di interesse interni sono previste prassi di tipo monodirezionale, con la divulgazione del Bilancio Sociale, e di tipo consultivo, con l'invio di questionari di gradimento al momento previsti solo per alcuni servizi. Per i portatori di interesse esterni invece la prassi utilizzata è prevalentemente quella monodirezionale attraverso la diffusione del Bilancio Sociale con differenti modalità, dall'invio diretto come nel caso degli istituti di credito, alla pubblicazione sul sito di Cooperativa Camelot e produzione di piccole brochure.

Per alcuni stakeholder esterni con i quali il rapporto di collaborazione e co-progettazione è più stretto esistono altri strumenti di partecipazione alle azioni programmatiche dell'impresa sociale, come report di progetto e focus group.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	Beneficiari servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Assicurazioni	Acquisto prodotti e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Finanziaria	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Tra gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale per i prossimi Cooperativa Camelot ha senz'altro la realizzazione di un documentorealmente condiviso chevedailcontributodiunnumerosignificativodiportatoridiinteresse, siainternicheesterni, elacreazione diunBilancioSocialecuratononsolodalpuntodivistadeicontenuti maanchedellaforma, chepossaesserefacilmentelettoecompresodaqualsiasicategoriadistakeholder.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Neiprossimi annisicercherà diimplementareilcoinvolgimentodiunnumero significativodiportatori d'interesse nella stesura di un Bilancio sociale partecipato, attraverso l'organizzazione difocusgroupelapredisposizione di questionari creati adhoc.	raggiunto 31-12-2026

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione