

# ***BILANCIO SOCIALE***

COOPERATIVA SOCIALE CASA FAMIGLIA BUONAFEDE SCRL

2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017

## **Parte introduttiva**

### Introduzione

Tramite la realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale, la COOPERATIVA SOCIALE CASA FAMIGLIA BUONAFEDE SCRL affianca al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso cui l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interessi che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare anche in questa edizione del bilancio sociale la COOPERATIVA SOCIALE CASA FAMIGLIA BUONAFEDE SCRL ha deciso di evidenziare le valenze:

- di accoglienza
- di professionalità
- di Comunicazione

•

### La lettera del Presidente

Nel 2022 sono proseguiti gli sforzi necessari per far rispettare tutte le prescrizioni e le modalità operative necessarie per la tutela di tutti gli attori della cooperativa. Come sempre al primo posto abbiamo messo il benessere dei nostri ospiti anziani.

Le difficoltà economiche continuano a destare qualche preoccupazione, ma come sempre si continua a cercare le strade per riuscire ad offrire un buon servizio ai nostri ospiti in un clima sereno. Nonostante tutto abbiamo sempre continuato a credere in quello che facciamo cercando forza ed entusiasmo nelle piccole soddisfazioni quotidiane.

La ricerca di un percorso di stabilità per la nostra cooperativa, che possa riguardare tutte le parti coinvolte continua giorno dopo giorno.

Marchis Matean Maria

### Nota Metodologica

Le fasi:

- 1. Fase di organizzazione del lavoro:** individuazione delle metodologie utilizzare e dei contenuti da risaltare nella rendicontazione.
- 2. Fase di analisi:** focalizzazione su alcuni obiettivi strategici, condivisione della mappatura degli stakeholders, analisi dei risultati raggiunti, valutazione degli impatti sui portatori di interesse diretti e indiretti.
- 3. Fase di raccolta dei dati:** raccolta delle informazioni e dei dati utili.
- 4. Fase di coinvolgimento dei principali stakeholder:** coinvolgimento diretto dei principali portatori di interesse nella redazione del Bilancio Sociale.
- 5. Fase di redazione e comunicazione del bilancio sociale e valutazione finale del progetto:** una volta concluso il bilancio verrà diffuso tra tutti gli stakeholders.
- 6. Fase di approvazione del bilancio sociale:** prima della diffusione il Bilancio Sociale sarà sottoposto all’approvazione dell’Assemblea dei soci.

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

#### Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE CASA FAMIGLIA BUONAFEDE SCRL

#### Partita IVA e Codice Fiscale

02826330348

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2017

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### **Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

#### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

LA COOPERATIVA HA COME OGGETTO:

- 1.L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DI ATTIVITA' ASSISTENZIALI, DI CURA E VIGILANZA, EDUCATIVE E RICREATIVE A CARATTERE DOMICILIARE O SIMILE, IN STRUTTURE O CENTRI RESIDENZIALI O SEMI RESIDENZIALI, A FAVORE DELL'INFANZIA, DI MINORI, DI ANZIANI, DI INFERMI O DISABILI, DI PORTATORI DI HANDICAP, DI MALATI PSICHIATRICI E DI CHIUNQUE SI TROVI IN CONDIZIONI FISICHE, PSICHICHE O SOCIALI CHE DETERMINANO STATI DI BISOGNO O DI EMARGINAZIONE;
- 2.LA GESTIONE DI SERVIZI TERRITORIALI A CARATTERE RESIDENZIALE, SEMI RESIDENZIALE O IN STRUTTURE PROTETTE PUBBLICHE O PRIVATE CHE EROGHINO PRESTAZIONI SANITARIE E OSPEDALIERE CHE SI PROpongONO IL MIGLIORAMENTO DELLA CONDIZIONE FISICA O PSICHICA, MORALE ED INTELLETTUALE, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRECTAMENTE O PER CONTO DI ENTI PUBBLICI E PRIVATI, DELLO STATO, PROVINCE, COMUNI E DI ISTITUZIONI PUBBLICHE E PRIVATE COMUNQUE DENOMINATE;
- 3.LE PRESTAZIONI DI TRASPORTO DI MALATI, FERITI, O DISABILI PSICO-FISICI CON

VEICOLI ALL'UOPO EQUIPAGGIATI SE NECESSARIO;

- 4.LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI PROMOZIONE E MEDIAZIONE CULTURALE DELLA DIVERSITA' ATTRAVERSO PROGETTI RIVOLTI ALL'ETA' GIOVANILE ALL'INTERNO, DEGLI ORDINI SCOLASTICI E DELLE ASSOCIAZIONI;
- 5.LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI TURISMO SOCIO-CULTURALE IN GENERE CON PARTICOLARE RIGUARDO ALL'ORGANIZZAZIONE E ALLA PROMOZIONE, MEDIANTE OPPORTUNE INIZIATIVE, DELL'ATTIVITA' TURISTICA, INTESA NON SOLO COME SEMPLICE GESTIONE DELL'ATTIVITA' STESSA, MA COME MOMENTO ATTIVO DI CONOSCENZA ED AGGREGAZIONE DELLE REALTA' DI VOLTA IN VOLTA SCOPERTE;
- 6.LA FORNITURA DI SERVIZI SOCIO-CULTURALI ED EDUCATIVI NEL SETTORE DELL'ETA' EVOLUTIVA: SCUOLA, TEMPO LIBERO, VACANZE, SCAMBI CULTURALI, SERVIZI DI RIEDUCAZIONE ED INSERIMENTO DI RAGAZZI DISABILI E RAGAZZI DIFFICILI, OPERANDO SUL TERRITORIO PER QUALSIASI LIVELLO DI ETA' IN UN'OTTICA DI EDUCAZIONE PERMANENTE, ATTRAVERSO LA PRODUZIONE, L'ALLESTIMENTO E LA RAPPRESENTAZIONE IN FORMA ASSOCIATA DI INIZIATIVE CULTURALI DI ANIMAZIONE, TEATRALI, RADIOTELEVISIVE, CINEMATOGRAFICHE, MUSICALI ED EDITORIALI;
- 7.LA GESTIONE DI STRUTTURE PER MINORI IN ETA' PRESCOLARE CON SERVIZIO DI PUERICULTURA CONTINUATA E TEMPORANEA;
- 8.L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DI CORSI, LEZIONI, SEMINARI, DIBATTITI E CONFERENZE PER LA FORMAZIONE, L'AGGIORNAMENTO, IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE, PER I SOCI E NON, PER SINGOLE FIGURE PROFESSIONALI O SPECIALIZZAZIONI ANCHE ALLO SCOPO DI ELEVARE IL GRADO DELLE PRESTAZIONI, NONCHE' RICERCHE NEI CAMPI DI ATTIVITA' ESERCITATI DALLA COOPERATIVA;
- 9.LO SVOLGIMENTO, A SCOPO TERAPEUTICO NELL'AMBITO DEI PROGRAMMI DI ASSISTENZA A FAVORE DEI SOGGETTI SVANTAGGIATI, ATTIVITA' DIVERSE, QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA GESTIONE DI PUBBLICI ESERCIZI, LAVORI DI SARTORIA, STIRERIA, MANUTENZIONI E RIPARAZIONI, MANUTENZIONE AREE VERDI;
- 10.LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI DISINFEZIONE, SANIFICAZIONE E PULIZIE IN GENERE CORRELATE ALLO SVOLGIMENTO E ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' E DELLE STRUTTURE PRECEDENTEMENTE ELENCAE;
- 11.AIUTARE, INSEGNARE ED INCORAGGIARE L'USO DELLA LINGUA ITALIANA PER GLI EVENTUALI LAVORATORI O OSPITI STRANIERI DELLA COOPERATIVA AL FINE DI MIGLIORARNE L'INSERIMENTO SOCIALE;
- 12.EROGARE ED ORGANIZZARE ASSISTENZA SANITARIA, ATTRAVERSO PERSONALE QUALIFICATO E PREPARATO, AL DI FUORI DELLA SEDE SOCIALE (OSPEDALI, STRUTTURE PROTETTE ED ALTRE STRUTTURE SIMILARI, ABITAZIONI PRIVATE, ECC.).

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa opera nel territorio del comune di Salsomaggiore Terme. Si occupa di accogliere in un ambiente familiare persone anziane ma con un buon livello di autonomia. Gli operatori cercano di instaurare con gli utenti e le loro famiglie di origine un clima di fiducia e collaborazione.

La maggior parte delle risorse economiche necessarie a garantire la continuità dei servizi socio-sanitari erogati presso le strutture residenziali, sono garantite dalle rette erogate da parte degli utenti. La cooperativa è in contatto con le istituzioni territoriali mettendo al servizio del territorio i propri servizi e le proprie competenze.

#### Regioni

Emilia-Romagna

#### Province

Parma

### ***Sede Legale***

#### Indirizzo

Via Camillo Prampolini 14

#### C.A.P.

43039

#### Regione

Emilia-Romagna

#### Provincia

Parma

#### Comune

Salsomaggiore Terme

#### Telefono

3283519971

#### Email

Marmat56ahoo.it

#### Sito Web

<https://www.casafamigliabuonafede.it>

## **Sede Operativa**

1)

Indirizzo

Via Camillo Prampolini 14

C.A.P.

43039

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Parma

Comune

Salsomaggiore Terme

Telefono

0524401992

2)

Indirizzo

Via Patrioti 19

C.A.P.

43039

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Parma

Comune

Salsomaggiore Terme

Telefono

0524401992

## **Storia dell'Organizzazione**

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Durante l'anno 2017, si è costituita la cooperativa sociale Casa Famiglia Buonafede con l'apporto, da parte della sig.ra Marchis Matean Maria dell'azienda di cui era titolare.

Azienda composta da due case famiglia avviate entrambe nel comune di Salsomaggiore Terme.

La costituzione della società ed il passaggio della gestione delle strutture alla cooperativa, ha

comportato grande impegno da parte dei soci che hanno dovuto affrontare un cambio di mentalità nell'impostazione e nella gestione degli aspetti sociali ed amministrativi. Il grande dispendio di energie e l'attenzione nella gestione delle risorse ha permesso di chiudere l'anno di costituzione con un bilancio in sostanziale equilibrio.

Durante l'anno 2018, si è sviluppata l'attività caratteristica della cooperativa sociale costituita nel precedente esercizio 2017. Nel corso del 2018 la cooperativa si è associata alla Lega delle cooperative Emilia Ovest e alla Lega Nazionale delle cooperative con delibera assembleare. L'Azienda è composta da due case famiglia avviate entrambe nel comune di Salsomaggiore Terme.

Durante il periodo 2018-2019 si è dovuto affrontare lo spostamento di una delle sedi operative. Le problematiche inerenti allo spostamento della sede ed alla chiusura di un'unità, ha comportato momenti di forte tensione nelle dinamiche sociali e solo grazie al grande impegno da parte dei soci che si è riusciti a risolvere positivamente tale iter. Ciò ha determinato un forte dispendio di risorse umane ed economiche rallentando ed ostacolando il normale svolgimento dell'attività lavorativa. Oggi le strutture possono accogliere un totale di 12 ospiti offrendo loro un servizio di ottima qualità in un ambiente bello e sereno. Il lavoro a pieno regime delle due unità locali produrrebbe risorse più che sufficienti per lo svolgimento sereno dell'attività: sia in termini di qualità della vita per gli ospiti che degli operatori, sia in termini di risorse economiche per la retribuzione dei dipendenti e per il sostenimento di tutte le spese necessarie. L'apertura di una struttura capace di accogliere 12 ospiti nella medesima sede, obiettivo dichiarato nello scorso bilancio sociale, ha subito seri rallentamenti a causa dell'impossibilità a concludere i lavori di ristrutturazione.

## Mission, vision e valori

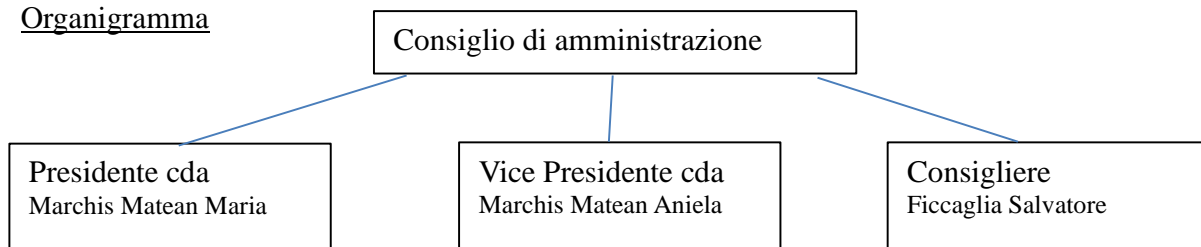
Come cooperativa sociale perseguiamo il miglioramento della qualità della vita delle persone anziane ma con ancora un buon livello di autosufficienza. Lo facciamo attraverso la progettazione, organizzazione ed erogazione dei servizi soci-sanitari ed educativi, dando attenzione ai nostri utenti e attraverso capacità di ascolto e cura verso gli utenti stessi ma anche ai loro familiari, soci e lavoratori.


## Governance

### Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa è costituito dal Consiglio di Amministrazione che dura in carica 3 anni

### Organigramma



 Nessun percorso di certificazione

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Organo di governo della cooperativa è il consiglio di amministrazione attualmente composto da 3 persone (tutti soci lavoratori).

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo MARCHIS MATEAN MARIA

Carica ricoperta PRESIDENTE CDA

Data prima nomina 22-02-2017

Periodo in carica 27-06-2023

Nominativo MARCHIS MATEAN ANIELA

Carica ricoperta VICE PRESIDENTE CDA

Data prima nomina 28-06-2020

Periodo in carica 27-06-2023

Nominativo FICCAGLIA SALVATORE

Carica ricoperta CONSIGLIERE

Data prima nomina 28-06-2020

Periodo in carica 27-06-2023

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente Maria Marchis Matean

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda 1

Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 3

Maschi 1

Totale Maschi %33.33

Femmine 2

Totale Femmine %66.67

fino a 40 anni 1

Totale fino a 40 anni %33.33

da 41 a 60 anni 2



Totale da 41 a 60 anni % 66.67

Nazionalità italiana 3

Totale Nazionalità italiana % 100.00

## ***Partecipazione***

Vita associativa

Tutti i soci sono soci lavoratori attivi nelle strutture gestite dalla cooperativa e partecipano quotidianamente alle attività sociali ed alle decisioni quotidiane. Tutti partecipano alle assemblee che vengono svolte nella sede sociale.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

5

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 28-04-2022

N. partecipanti (fisicamente presenti) 0

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione: Assemblea deserta per caso covid

Data Assemblea 12-05-2022

N. partecipanti (fisicamente presenti) 4

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100.00

Data Assemblea 29-06-2022

N. partecipanti (fisicamente presenti) 0

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione: Assemblea deserta per assenza forzata del presidente

Data Assemblea 20-07-2022

N. partecipanti (fisicamente presenti) 0

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione: Assemblea deserta per prosecuzione assenza forzata presidente

Data Assemblea 12-09-2022

N. partecipanti (fisicamente presenti) 4

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100.00

## ***Mapa degli Stakeholder***

Mapa degli Stakeholder

I fruitori dei servizi, il sistema Cooperativo, gli Enti territoriali. Le relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e le categorie di Portatori di interesse: la prima è interna all'Organizzazione e rappresenta il senso del nostro fare; le altre due sono esterne all'Organizzazione ma pur sempre importanti. Il sistema Cooperativo è il modello aziendale che abbiamo scelto per le possibilità di partecipazione che offre. Gli Enti territoriali sono il presupposto a qualsiasi Organizzazione che come la nostra lavora da sempre in accordo con le Istituzioni Locali e gli altri attori del terzo settore.

==

## ***Sociale: Persone, Obiettivi e Attività***

### ***Sviluppo e valorizzazione dei soci***

Vantaggi di essere socio

I soci nel corso del 2022 sono passati da 4 a 3 per l'uscita del socio lavoratore Grigoras Lacaramioara avvenuta in data 10 ottobre 2022. Il nostro luogo di lavoro è di carattere familiare, è ottimo il rapporto tra i soci/lavoratori, i lavoratori non soci e gli utenti. Questo ambiente sereno, nonostante le quotidiane preoccupazioni migliora sia l'umore che il rendimento e la professionalità dei soci e dipendenti, a vantaggio dei clienti/ospiti.

Numero e Tipologia soci al 31/12/2022

Soci Ordinari

3

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori 3

Soci Svantaggiati 0

Soci Persone Giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

1

%33

Femmine

2

%67

Totale 3

Età

fino a 40 anni

1

%33

Dai 41 ai 60 anni

1

%33

Oltre 60 anni

1

%33

Totale 3

Nazionalità

Nazionalità italiana

3                      100%

Totale 3

Studi

Scuola media superiore

3                      100%

Totale 3

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni 3            100%

Da 6 a 10 anni 0

Da 11 a 20 anni 0

Oltre 20 anni 0

Totale 3

### ***Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori***

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Ai Lavoratori della Cooperativa sono garantiti: la massima soddisfazione economica contrattuale; lavoro qualificante e continuativo; professionalità e affidabilità; il valore sociale del loro lavoro è promosso e riconosciuto; la gestione dei servizi è impostata secondo criteri di trasparenza, economicità e tendendo costantemente all'innalzamento degli standard.

Numero Occupati 31/12/2022

9

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 1

Occupati soci Femmine 2  
Totale 3  
Occupati non soci Maschi 0  
Occupati non soci Femmine 6  
Totale 6  
Occupati soci fino ai 40 anni 1  
Occupati soci da 41 a 60 anni 1  
Occupati soci oltre 60 anni 1  
Totale 3  
Occupati NON soci fino ai 40 anni 2  
Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni 4  
Occupati NON soci oltre i 60 anni 0  
Totale 6  
Occupati soci con Laurea 0  
Occupati soci con Scuola media superiore 3  
Occupati soci con Scuola media inferiore 0  
Occupati soci con Scuola elementare 0  
Occupati soci con Nessun titolo 0  
Totale 3  
Occupati NON soci con Laurea 0  
Occupati NON soci con Scuola media superiore 6  
Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0  
Occupati NON soci con Scuola elementare 0  
Occupati NON soci con Nessun titolo 0  
Totale 6  
Occupati soci con Nazionalità Italiana 3  
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0  
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0  
Totale 3  
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 0  
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2  
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 4  
Totale 6  
Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0  
Volontari Svantaggiati Femmine 0  
Volontari NON Svantaggiati Maschi 0  
Volontari NON Svantaggiati Femmine 0  
Totale svantaggiati  
Totale non svantaggiati  
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0  
Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0  
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0  
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0  
Totale svantaggiati  
Totale non svantaggiati  
Tipologia di contratti di lavoro applicati  
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 6  
% 66.67  
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 3  
% 33.33  
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0  
% 0.00  
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0  
% 0.00  
Collaboratori continuative 0  
% 0.00  
Lavoratori autonomi 0  
% 0.00  
Altre tipologie di contratto 0  
% 0.00  
Totale 9.00  
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate  
Retribuzione annua lorda minima 26237  
Retribuzione annua lorda massima 27282  
Rapporto 1.04  
Organo di amministrazione e controllo  
Nominativo MARCHIS MATEAN MARIA

Tipologia retribuzioni

Importo 27282

Nominativo MARCHIS MATEAN ANIELA

Tipologia retribuzioni

Importo 26602

Nominativo FICCAGLIA SALVATORE

Tipologia retribuzioni

Importo 26237

Dirigenti

Tipologia retribuzioni

Importo 0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 3

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 2

Organico medio al 31/12 ( C ) 9

## **Formazione**

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Viene data importanza alla formazione dei dipendenti che nel corso del 2018-2019-2020 hanno svolto iter formativi tramite vari enti ed in particolare:

- corso di formazione O.S.A. presso Form.art Parma;
- corso di formazione O.S.S. presso FormaFuturo di Borgotaro;
- corso di formazione O.S.S. presso FormaFuturo di Parma;

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

25

Totale organico nel periodo di rendicontazione

9

Rapporto 2,8

## **Qualità dei servizi**

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nelle case famiglia gestite dalla Cooperativa si cerca di instaurare un clima familiare di tranquillità nella quale gli ospiti possano sentirsi quanto più possibile a casa loro. Viene data grande importanza al rapporto che si instaura tra gli ospiti e gli operatori della struttura, con l'obiettivo di lavorare e vivere in un clima sereno e di cura delle persone e dell'ambiente in cui vivono.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali

n. massimo utenti diretti 12

LA GESTIONE DI ATTIVITA' ASSISTENZIALI, DI CURA E VIGILANZA, EDUCATIVE E RICREATIVE A CARATTERE DOMICILIARE O SIMILE, IN STRUTTURE O CENTRI RESIDENZIALI O SEMI RESIDENZIALI, A FAVORE DELL'INFANZIA, DI MINORI, DI ANZIANI, DI INFERMI O DISABILI, DI PORTATORI DI HANDICAP, DI MALATI PSICHIATRICI E DI CHIUNQUE SI TROVI IN CONDIZIONI FISICHE, PSICHICHE O SOCIALI CHE DETERMINANO STATI DI BISOGNO O DI EMARGINAZIONE.

## **Impatti dell'attività**

Ricadute sull'occupazione territoriale

I servizi socio educativi erogati, si rivolgono a utenti che vivono sul territorio nazionale. Per la maggior parte, gli utenti sono residenti o semplicemente vivono, all'interno del territorio della regione Emilia Romagna.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa nella progettazione e nella realizzazione della propria attività ha privilegiato la residenzialità fondata sulla presa in carico globale della persona e, quindi, articolata sul soddisfacimento dei bisogni individuali.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa si è trovata ad affrontare la difficile sfida di proseguire l'attività nonostante la pandemia Covid-19, richiedendo aiuti allo Stato e prendendo tutte le precauzioni a tutela degli ospiti e dei lavoratori.

Impatti ambientali

Nei prossimi anni, si cercherà di ridurre notevolmente l'impatto ambientale; iniziando dalle piccole cose, come la raccolta differenziata dei rifiuti, che già avviene nelle strutture.

## **Situazione Economico-Finanziaria**

### **Attività e obiettivi economico-finanziari**

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per quanto concerne tale principio, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuità aziendale e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante, destinato, almeno per un prevedibile arco di tempo futuro (12 mesi dalla data di riferimento di chiusura del bilancio), alla produzione di reddito. Nella valutazione prospettica circa il presupposto della continuità aziendale, non sono emerse significative incertezze, né sono state individuate ragionevoli motivazioni che possano portare alla cessazione dell'attività, anche se le difficoltà economiche non sono indifferenti. Potendo contare sulla presenza di 11 rette al mese per 12 mesi la situazione economica raggiungerebbe un buon equilibrio. Nel corso del 2022 sono state apportati alcuni cambiamenti che porteranno alla riduzione di un costo fisso importante come quello di locazione.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato

€218.800

Attivo patrimoniale

€49.030

Capitale Sociale

€ 1.500

Patrimonio proprio

€-83.932

Utile di esercizio

-€41.264

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 231.474

Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 201.528

Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 228.468

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€)

Ripartizione % ricavi

Ricavi da persone fisiche

218.800



% 98.63

Totale 221.844

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato (€)

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

218.800 (100%)

Fatturato per Territorio

Provincia

Parma

191.571 (100%)

## ***RSI***

### ***Responsabilità Sociale e Ambientale***

Buone pratiche

La nostra è una piccolissima cooperativa che impronta la sua attività ad uno stile familiare. Riteniamo che la nostra valenza sociale sia spiegabile dallo stile con cui accogliamo i nostri ospiti e col quale operano i nostri soci lavoratori e che può essere riassunta nei seguenti punti:

- ambienti accoglienti come deve essere una casa in cui sentirsi come in famiglia
- rapporti di amicizia tra ospiti, operatori e tra ospiti ed operatori
- attenzione alle esigenze di tutti con priorità a chi è più fragile
- disponibilità continua
- professionalità
- trasparenza e dialogo con le famiglie di origine

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership Comune di Salsomaggiore

Tipologia Attività

Accoglienza in casa famiglia di anziani autonomi

### ***Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs***

#### ***Coinvolgimento degli stakeholder***

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella redazione del presente documento, sono stati coinvolti tutti i portatori di interesse – diretti e

indiretti – al fine di garantire trasversalità e trasparenza, nella presentazione delle attività svolte e dei costi sostenuti.

### ***Obiettivi di Miglioramento***

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa ha in previsione il miglioramento dello standard qualitativo del servizio offerto, consolidando la propria presenza sul territorio oggi strutturata in due strutture esistenti. Grazie alle energie spese per farsi conoscere ed agli investimenti nel sito internet ci si è posti l'obiettivo di poter lavorare sempre a pieno regime ottimizzando così l'assorbimento dei costi fissi.

Obiettivo Altro

Maggior coinvolgimento degli stakeholders.

### ***Obiettivi di miglioramento strategici***

Obiettivi di miglioramento strategici

#### **Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

La cooperativa ha individuato una struttura più idonea alle proprie esigenze, sempre nel comune di Salsomaggiore Terme dove dalla fondazione opera. La struttura consentirà di accogliere in un'unica unità abitativa 12 utenti. Purtroppo i lavori di adeguamento, a causa principalmente delle difficoltà finanziarie, hanno subito un brusco rallentamento. La struttura individuata è quindi attualmente ancora in fase di ristrutturazione. Si prevede la sua apertura entro dicembre 2024